

2025年 6月 27日

報道関係各位

GMO ReTech株式会社

茨城県の地域密着企業・一誠商事株式会社が  
『GMO賃貸DX オーナー・入居者アプリ』の独自アプリを導入  
～賃貸管理業務の効率化と利用者満足度の向上を実現～

GMOインターネットグループのGMO TECH株式会社の連結会社で、不動産賃貸領域におけるDX（デジタルトランスフォーメーション）を支援するGMO ReTech株式会社（代表取締役社長：鈴木 明人 以下、GMO ReTech）は、茨城県に本社を置く管理会社で管理戸数No.1<sup>(※)</sup>の一誠商事株式会社（以下、一誠商事）に、オーナー・入居者向けの独自アプリを導入いただきました。

本アプリは、当社が提供する『GMO賃貸DX オーナーアプリ』および『GMO賃貸DX 入居者アプリ』をベースに、独自の機能やデザインを追加開発したもので、それぞれ「一誠商事 オーナーアプリ」（2025年1月運用開始）、「一誠商事 入居者アプリ」（2025年6月運用開始）としてリリースされます。

(※) 全国賃貸住宅新聞「2024年管理戸数ランキング」（URL：<https://www.zenchin.com/news/content-2640.php>）より。茨城県に本社を置いている不動産管理会社として。



### 【導入の背景】

一誠商事は、創業から50年以上にわたり茨城県を中心に、不動産の賃貸・管理・売買・リフォームなど幅広い事業を展開しており、地域密着型のサービスを特長とした、茨城県に本社を置く管理会社では管理戸数No.1の不動産管理会社です。

同社では、オーナーとの連絡手段として主に電話やメールが使われ、加えて毎月の書類郵送対応も発生していたことから、オーナー数の増加に伴い担当者の業務負担が高まっていました。また、入居者からの問い合わせ対応にも多くの時間を費やしており、オーナー対応・入居者対応ともに業務効率化が急務となっていました。

これらの課題を解決し、オーナー・入居者双方へのサービス向上、および自社ブランドの確立を目的として、独自アプリ「一誠商事 オーナーアプリ」「一誠商事 入居者アプリ」を導入いただきました。

## 【評価ポイント】

### ■ オーナーアプリの導入

担当者の業務負荷を軽減しながらオーナーとの関係強化が期待できる点を評価いただきました。オーナーアプリを活用いただくことで、ペーパーレス化を促進し、チャット機能によってオーナーとのコミュニケーションをよりスムーズにします。

### ■ 入居者アプリの導入

入居者からの問い合わせ件数の大幅削減が期待できる点を評価いただきました。FAQ機能、入居時チェック機能、および解約申請機能を活用することで業務効率の向上を目指します。

## 【「GMO賃貸DX」独自アプリとは】

「GMO賃貸DX」を企業独自ブランドのアプリとしてアプリストアに公開し、独自アプリとしてオーナー様にご利用いただける「GMO賃貸DX」のオプションサービスです。ロゴ・アイコンのデザイン、ストア公開、メンテナンスなどのカスタマイズが可能で、独自アプリを通じた自社ブランディング構築に貢献します。アプリの開発・運用をGMO ReTechにアウトソースいただくので、低コストに独自アプリを開発することも魅力です。

## 【今後について】

GMO ReTechは、今後も、賃貸不動産管理会社向けDXプラットフォーム「GMO賃貸DX」を通じて、一誠商事の業務効率化や収益向上や管理戸数アップの実現を徹底的にサポートし、オーナー・入居者の満足度向上に貢献してまいります。

## 【一誠商事株式会社について】

会社名 : 一誠商事株式会社  
代表取締役 : 五十嵐 徹  
設立 : 1979年2月  
所在地（本社） : 茨城県つくば市竹園2丁目2-4

## 【GMO ReTech株式会社について】

GMO ReTechは「賃貸運営を楽にする」をミッションに掲げ、不動産テックのサービスブランド『GMO賃貸DX』のもと、『GMO賃貸DX オーナーアプリ』『GMO賃貸DX 入居者アプリ』『GMO賃貸DX オーナーCRM』を提供し、不動産賃貸領域におけるDXを推進するサービスを展開しています。『GMO賃貸DX』を通じて、今後も賃貸運営に関する煩雑な業務や手仕事による業務をいかに楽にしていけるかを追求したサービスを展開してまいります。

### ■ 参考

・不動産管理会社向けDXプラットフォーム「GMO賃貸DX」

URL : <https://chintaidx.com/>

・不動産管理会社向けオーナーアプリ『GMO賃貸DX オーナーアプリ』

URL : <https://chintaidx.com/owner/>

・不動産管理会社向け入居者アプリ『GMO賃貸DX 入居者アプリ』

URL : <https://chintaidx.com/resident/>

・不動産管理会社向けオーナーCRM『GMO賃貸DX オーナーCRM』

URL : <https://chintaidx.com/ownercrm/>

・不動産賃貸のDXマガジン「GMO賃貸DX WEBメディア」

URL : <https://chintaidx.com/media/>

# GMO ReTech

## 【報道関係お問い合わせ先】

●GMO ReTech株式会社 広報担当 花生  
TEL : 03-6416-5500 FAX : 03-5489-6371  
E-mail : [press@gmoretech.com](mailto:press@gmoretech.com)

●GMO Tech株式会社 広報部 小林  
TEL : 03-5489-6370 FAX : 03-5489-6371  
E-mail : [press@gmotech.jp](mailto:press@gmotech.jp)

●GMOインターネットグループ株式会社  
グループ広報部 PRチーム 西崎  
TEL : 03-5456-2695 FAX : 03-5489-6371  
URL : <https://www.group.gmo/contact/press-inquiries/>

## 【本件に関するお問い合わせ先】

●GMO ReTech株式会社 営業部  
TEL : 03-6416-5500 FAX : 03-5489-6371  
E-mail : [sales@gmoretech.com](mailto:sales@gmoretech.com)

## 【GMO ReTech株式会社】（URL : <https://gmoretech.com/>）

会社名	GMO ReTech株式会社
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 鈴木 明人
事業内容	AIで未来を創る賃貸オーナー・入居者向けのアプリケーションプラットフォームや、不動産賃貸手続きにおける契約の電子化サービスなどの不動産テック事業
資本金	1億円

## 【GMO TECH株式会社】（URL : <https://gmotech.jp/>）

会社名	GMO TECH株式会社（東証グロース市場 証券コード：6026）
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長CEO 鈴木 明人
事業内容	AIで未来を創る 1. インターネット集客事業 2. WebマーケティングDX事業 3. SaaS DX事業

	4. インターネットメディア事業 5. 上記を含むインターネット事業全般
資本金	1億円（2024年12月末時点）

【GMOインターネットグループ株式会社】（URL：<https://www.group.gmo/>）

会社名	GMOインターネットグループ株式会社（東証プライム市場 証券コード：9449）
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	持株会社（グループ経営機能）  ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告事業 インターネット金融事業 暗号資産事業
資本金	50億円