

2024年9月26日

報道関係各位

GMO TECH 株式会社

## GMO TECH、『MEO Dashboard byGMO』にて 106言語に対応する「AI 翻訳機能」を提供開始

～Google マップ上の情報発信を多言語化し、訪日外国人観光客の店舗集客に貢献～

GMO インターネットグループでインターネット上の集客サービスを展開する GMO TECH 株式会社（代表取締役社長 CEO：鈴木 明人 以下、GMO TECH）は、2024年9月26日（木）より、MEO 総合管理ツール『MEO Dashboard byGMO』にて、106言語に対応する「AI 翻訳機能」の提供を開始いたします。この機能により、Google マップ上での情報発信や口コミへの返信を多言語で行うことができ、外国人観光客をターゲットとした店舗集客を支援します。

具体的には、日本語で投稿した文章を、あらかじめ設定した言語に AI が自動翻訳し、外国語で投稿された口コミに対して同じ言語でスムーズに返信することが可能です。さらに、店舗情報を複数言語で公開したり、来店頻度が高い国の言語に合わせてキャンペーン情報を配信したりすることもできます。AI を活用した翻訳により、業界用語や技術用語に関しても高精度な翻訳が可能となり、高い語学スキルや専任スタッフを必要とせず、効果的なマーケティング戦略を実現します。

The graphic features the 'MEO Dashboard byGMO' logo at the top left. Below it, the main headline reads '106言語に対応する「AI翻訳機能」提供開始!' in large, bold characters. A blue banner at the bottom left contains the text 'Googleマップの多言語化で、訪日外国人観光客の店舗集客に貢献'. On the right side, there is an illustration of a woman in a blue dress interacting with a blue robot. The robot is surrounded by various icons: a lightbulb, a speech bubble, a globe, and a sound wave. Text labels '単語' (word) and 'WORD' are placed near the robot, and a 'WORD' label is also present in a yellow box. The background is light blue with abstract white and blue shapes.

### 【サービス提供の背景】

政府の水際対策終了以降、訪日外国人観光客数は右肩上がりとなっています<sup>(※1)</sup>。訪日外国人観光客数の増加に比例して、飲食や買い物に対する旅行消費額は増加しており<sup>(※2)</sup>、飲食店をはじめとする店舗では、外国人観光客を対象としたマーケティングや来店時の対応が求められています。

外国人観光客の店舗選びの特徴として、スマートフォンや Google マップから店舗情報を検索する傾向があります。しかし、多くの店舗では Google マップ上での多言語による情報発信に対応しておらず、顧客獲得の機会を逃している状況です。

この問題を解決し、外国人観光客の来店を促進するために開発されたのが「AI 翻訳機能」です。本機能を活用することで、Google マップ上の店舗情報、口コミ投稿、およびキャンペーン情報の発信を多言語化することが可能となります。さらに、日本語で投稿した文章を AI が自動で指定の言語に翻訳してくれるため、高度な語学スキルを要することなく、効率的にインバウンド対策を行うことができます。

(※1) 訪日外客数 (2024 年 7 月推計値) | 日本政府観光局

[https://www.jnto.go.jp/statistics/data/\\_files/20240821\\_1530-1.pdf](https://www.jnto.go.jp/statistics/data/_files/20240821_1530-1.pdf)

(※2) 【インバウンド消費動向調査】観光庁 2024 年 4-6 月期の調査結果 (1 次速報) の概要 | 国土交通省観光庁

<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001754884.pdf>

## 【サービスについて】

### ■特徴 1：106 の言語に対応した「高精度な AI 翻訳機能」

AI 翻訳機能は、英語や中国語をはじめとする 106 言語 (約 90 カ国) に対応しています。あらかじめ翻訳言語を設定し、日本語で文章を投稿すると、AI が投稿内容を読み取り、指定された言語に自動で翻訳します。

AI 翻訳機能の AI は、特定の業界や文化に特化したデータセットをもとに学習しているため、従来の翻訳ソフトに比べて適応性が高く、業界用語や技術用語も高精度で翻訳できます。これにより、ファッションやグルメなど特定のテーマに応じてカスタマイズされた翻訳が可能で、ターゲットオーディエンスに合わせて適切な表現を使用できます。さらに、文化的なニュアンスや社会的コンテキストを考慮して翻訳を調整したり、一貫したスタイルで翻訳を提供したりすることで、より効果的なコミュニケーションを実現します。

#### <対象言語一例>

英語、中国語、韓国語、フランス語、ポルトガル語など、106 言語に対応。

### ■特徴 2：店舗ビジネス情報の多言語化機能

Google マップ上に掲載されている店舗の紹介文を、複数の言語で投稿することが可能です。店舗の特徴やメニューなどの詳細を多言語で伝えることができ、他店舗との差別化につながります。

### ■特徴 3：多言語での口コミ返信機能

外国語で登録された口コミに対し、該当の言語で返信することができます。口コミへの返信を通じて、顧客満足度の向上や顧客ニーズの把握に繋がります。

### ■特徴 4：来店頻度が高い言語での情報発信

来店頻度が高い言語を指定し、最新情報やキャンペーンなどのお知らせを配信することができます。言語は複数指定できるため、幅広いターゲット層へのアプローチが可能となります。

## 【今後の展望について】

GMO TECH は、より高い Web 集客効果を発揮するため、各種媒体との連携強化を進めてまいります。店舗ビジネスの課題解決に向け、今後も「AI で未来を創る No.1 企業グループ」を目指し、AI 技術を活用した機能の開発と『MEO Dashboard byGMO』のサービス拡充を行ってまいります。

## 【参考 URL】

MEO Dashboard byGMO：<https://meo-dash.com/meo-dashboard/>

## 【GMO TECH について】

# GMO TECH

GMO TECH は 2014 年 12 月に東京証券取引所マザーズ市場（現：東京証券取引所 グロース市場）に上場しました。最新のテクノロジーを駆使したサービスを自社開発し、インターネット広告、MEO、SEO を通じ集客支援を行っています。

Google マップ検索での上位表示対策により集客につなげる店舗運営者様向けのサービス『MEO Dash! byGMO』をはじめ、自然検索での検索順位向上とユーザーの CVR 向上を行う SEO 対策コンサルティングを行う『SEO Dash! byGMO』、アグリゲート型求人広告を中心とした広告運用『Feed Dash! byGMO』、Google しごと検索への対応をワンタグ設置で可能にした『しごと検索 Dash! byGMO』を含む SEO 対策事業を展開しています。また、自社開発のスマートフォンアプリ向け広告配信サービス『GMO SmaAD』や Web 向け成果報酬型アフィリエイトサービス『GMO SmaAFFi』など、多角的なアプローチによるインターネット集客事業を推進しています。

GMO TECH は各事業に共通して、お客様の Web 戦略における KPI として最も重要な、問い合わせ・購入・インストールなどのコンバージョン（成果）に重点を置き、お客様企業の集客を通じたビジネスの発展に貢献しています。

以上

### 【報道関係お問い合わせ先】

- GMO TECH 株式会社 広報担当  
TEL : 03-5489-6370 FAX : 03-5489-6371  
E-mail : [press@gmotech.jp](mailto:press@gmotech.jp)

### 【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO TECH 株式会社  
プロダクトマーケティング本部 営業部  
TEL : 03-5489- 6374 (直通) FAX : 03-5489- 6371  
E-mail : [promo@gmotech.jp](mailto:promo@gmotech.jp)

### ●GMO インターネットグループ株式会社

グループ広報部 PR チーム 西崎  
TEL : 03-5456-2695

お問い合わせ : <https://www.gmo.jp/contact/press-inquiries/>

### 【GMO TECH 株式会社】 (URL : <https://gmotech.jp/>)

会 社 名	GMO TECH 株式会社
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 CEO 鈴木 明人
事 業 内 容	AI で未来を創る 1. インターネット集客事業 2. Web マーケティング DX 事業

	3. SaaS DX 事業 4. インターネットメディア事業 5. 上記を含むインターネット事業全般
資 本 金	1 億円 (2022 年 9 月 30 日現在)

**【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)**

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ インターネットインフラ事業</li> <li>■ インターネット広告・メディア事業</li> <li>■ インターネット金融事業</li> <li>■ 暗号資産事業</li> </ul>
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2024 GMO TECH, Inc. All Rights reserved.