

2024年3月27日

報道関係各位

GMO メイクショップ株式会社

## 「makeshop byGMO」、 アイディール AI Web 接客ツール「AiDeal」導入の新料金プランを提供開始

～新たな料金体系で月々の費用負担を軽減～

GMO インターネットグループの GMO メイクショップ株式会社（代表取締役社長 CEO：向畑 憲良 以下、GMO メイクショップ）が提供する「makeshop byGMO」は、EC 事業者の工数や費用負担を軽減するために、エイピアグループ（代表取締役 CEO：チハン・ユウ 以下、エイピア）が提供する「AiDeal」を導入できる新料金プランを、2024年3月27日（水）より提供開始します。

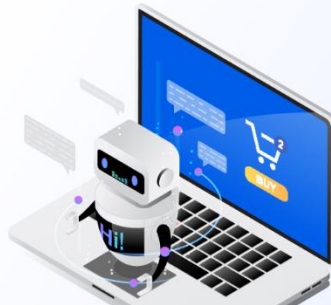
「makeShop byGMO」を利用する事業者に対し、「AiDeal」の AI Web 接客ツールを、従来の最低利用料金の 66,000 円（税込）から、今後は 33,000 円（税込）より提供いたします。

ECサイト構築SaaS「makeshop byGMO」が  
AI Web接客ツール「AiDeal（アイディール）」の新料金プラン提供開始

**makeshop**  
by GMO

**AIDEAL**  
by Appier

専任サポート付き  
成果報酬型



### 【連携の背景】

#### ■ AI Web 接客ツール「AiDeal」とは

(<https://www.appier.com/ja-jp/products/aideal>)

「AiDeal」は、機械学習とディープラーニングを活用した AI モデルにより、オンラインでの商品購入時やコンバージョン<sup>(※1)</sup>ポイントで迷い、ためらうユーザーをリアルタイムで検知します。そして、そのユーザーにのみ最適なタイミングでクーポンなどの割引特典を提供し、後押しをすることで、コンバージョン率を向上させます。EC 事業者はこの AI 機能ルールを通じて、割引の乱発によるブランド価値の低下を防ぎつつ、収益性を向上させることができます。

#### ■ 新料金プランで EC 事業者を成功に導きます！

(<https://makerepeater.jp/lp/aideal/index.html>)

「makeshop byGMO」では、2022年9月に「AiDeal」との連携を開始しました。これまでは、最低利

用料金が 66,000 円（税込）で、セッション数（ユーザーが EC サイトを訪れた回数）によって月額料金に変動するプランで提供しておりました。今回、EC 事業者の費用負担を軽減し、さらなる売上の向上につなげていただくため、最低利用料金 33,000 円（税込）とこれまでより低価格の新プランの提供を開始いたします。

(※1) コンバージョン：Web サイトや広告などの Web マーケティング施策において、ユーザーが自社で設定した最終的な目標を達成すること。商品の購入、資料請求、メールマガジン登録など、Web サイトごとに様々なコンバージョンが設定される。

## 【新プラン概要】

新プランでは、クーポン経由での売り上げの 5%を成果報酬とする仕組みを採用し、月々の費用負担を軽減しました。さらに、専任のカスタマーサポートが、配信の準備から運用、レポートまでをサポートします。利用開始は簡単で、タグを設置するだけで「AiDeal」を導入できます。

対象	「makeshop byGMO」をご利用の EC 事業者様
最低利用料金	33,000 円（税込）
成果報酬の料率	クーポン経由売り上げの 5%
ポップアップするクーポンのバナー作成	初回無料
定例レポート	月 1 回（クーポン経由での売上・CVR 向上について、翌月以降のセグメントについてなど）
セグメンテーション機能	あり
導入方法	下記、AiDeal 問い合わせフォームからご連絡ください。 <a href="https://www.makepeater.jp/contacts/">https://www.makepeater.jp/contacts/</a>

(※) 別途、「makeshop byGMO」のご利用料金がかかります。

## 【「AiDeal」導入事例と効果】

GMO メイクショップは、2023 年 12 月にインテリア雑貨の総合通販サイト「ひなたライフ」にご協力をいただき、「AiDeal」の利用有無の際の成果の比較を行いました。その結果、「AiDeal」を利用すると、平均購入率（CVR）が 1.52 倍に向上しました。<sup>(※2)</sup>

(※2)2023 年 5 月～2023 年 12 月までのクーポン配信 4 件の CVR 上昇率

### ■株式会社ひなたライフ CEO 江戸英雅様コメント

「makeshop byGMO」で EC サイトをオープンした当初より、インフルエンサーとの協業、コロナ禍の巣籠もり需要で売上は好調ではありましたがコロナ禍が落ち着きを見せるにつれ成長が鈍化してまいりました。「AiDeal」導入後は新規顧客の売上が伸びるなど、AI Web 接客の効果を実感しています。また、顧客属性をパーソナライズ化して配信設定を行うことで過剰なコストを発生せず、販促を行うことができます。

新規顧客、リピート顧客に対して最適なお提案を実現できるよう、今後も「AiDeal」の AI Web 接客を活用していきたいと考えています。

## 【Appier Group 株式会社について】（URL：<https://www.appier.com/ja-jp/>）

2012 年に創業し、高度な AI マーケティング・ソリューションを SaaS で提供しています。『ソフトウェアをよりスマートに、AI で ROI を向上させる』というミッションのもと、誰もが簡単に使える AI の実用

化を推進し、AIを活用した顧客分析などで、企業の販売及・マーケティング活動を包括的に支援しています。現在、アジア太平洋地域、欧州、米国に17の拠点を置き、データの価値を最大化することで、あらゆる企業がより正確かつ迅速で、先見的な意思決定が行われる未来の創造に取り組んでいます。

## 【GMOメイクショップ株式会社について】

GMOメイクショップは「Commerce for a better future./商取引でより良い未来に」をミッションに掲げ、プラットフォーム事業とシステムインテグレーション事業を展開しています。プラットフォーム事業では、EC構築支援から、ECマーケティング支援、EC運用受託まで対応し、また、運営資金調達のための補助金・助成金の申請支援や、ECの売上を最短即日で入金する『即日売上入金サービス』提供によるキャッシュフロー改善支援など、EC領域における一気通貫の支援体制を整えています。

11年連続で業界NO.1<sup>(※3)</sup>のECサイト構築SaaS「makeshop byGMO」をはじめ、上位版サービスとして、カスタマイズに対応する「GMOクラウドEC」も提供し、スタートアップから大規模ECまで、あらゆるビジネスのEC化をサポートしています。

今後もGMOメイクショップは、広範なEC領域において店舗様が抱える様々な課題を解決できるよう、サービスの強化を図り、国内のEC市場の活性化に貢献してまいります。

(※3) ECサイト構築サービス運営企業各社の発表数値よりSaaS型の数値を比較(GMOメイクショップ社調べ 2023年3月時点)

以上

### 【報道関係お問い合わせ先】

●GMOメイクショップ株式会社  
事業推進部 広報担当 高橋  
TEL : 03-5728-6227  
E-mail : [pr@ml.makeshop.jp](mailto:pr@ml.makeshop.jp)

●GMOインターネットグループ株式会社  
グループコミュニケーション部 広報担当 山崎  
TEL : 03-5456-2695  
URL : <https://www.gmo.jp/contact/press-inquiries/>

### 【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMOメイクショップ株式会社  
MakeRepeater セールスチーム  
Email : [crm-sales@ml.makeshop.jp](mailto:crm-sales@ml.makeshop.jp)

## 【GMOメイクショップ株式会社】(URL : <https://www.makeshop.co.jp/>)

会社名	GMOメイクショップ株式会社
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 CEO 向畑 憲良
事業内容	■プラットフォーム事業 (EC構築支援・ECマーケティング支援・EC運用受託) ■システムインテグレーション事業
資本金	5,000万円

## 【GMOインターネットグループ株式会社】(URL : <https://www.gmo.jp/>)

会社名	GMOインターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード: 9449)
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿

事業内容	■ インターネットインフラ事業 ■ インターネット金融事業	■ インターネット広告・メディア事業 ■ 暗号資産事業
資本金	50 億円	

Copyright (C) 2024 GMO MAKESHOP Co. Ltd. All Rights Reserved.