

2023年7月31日

報道関係各位

GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社

**「電子印鑑 GMO サイン」、 「ITreview Grid Award 2023 Summer」  
「電子契約・電子サイン・電子署名部門」  
「電子契約システム（不動産業向け）部門」  
の2部門で最高位『Leader』賞を受賞**

**～不動産業向け部門では、電子契約サービスとして唯一の『Leader』賞獲得～**

GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社（代表取締役社長：青山 満 以下、GMO グローバルサイン・HD）が開発・提供している電子契約サービス「電子印鑑 GMO サイン」は、顧客満足度と製品認知度の高い製品サービスを表彰する「ITreview Grid Award 2023 Summer」（主催：アイティクラウド株式会社 URL：[https://www.itreview.jp/award/2023\\_summer.html](https://www.itreview.jp/award/2023_summer.html)）の「電子契約・電子サイン・電子署名部門」において、13期連続で最高位の『Leader』賞を受賞しました。さらに、「電子契約システム（不動産業向け）部門」においても、電子契約サービスとして唯一『Leader』賞を受賞しました。

ITreview Grid Award 2023 Summer  
「電子契約・電子サイン・電子署名部門」  
「電子契約システム（不動産業向け）部門」  
**最高位『Leader』賞を受賞**



電子印鑑なら  
**GMOサイン**

GMOグローバルサイン・HD  
GlobalSign

**【「ITreview Grid Award 2023 Summer」受賞について】**

**(URL：[https://www.itreview.jp/award/2023\\_summer.html](https://www.itreview.jp/award/2023_summer.html))**

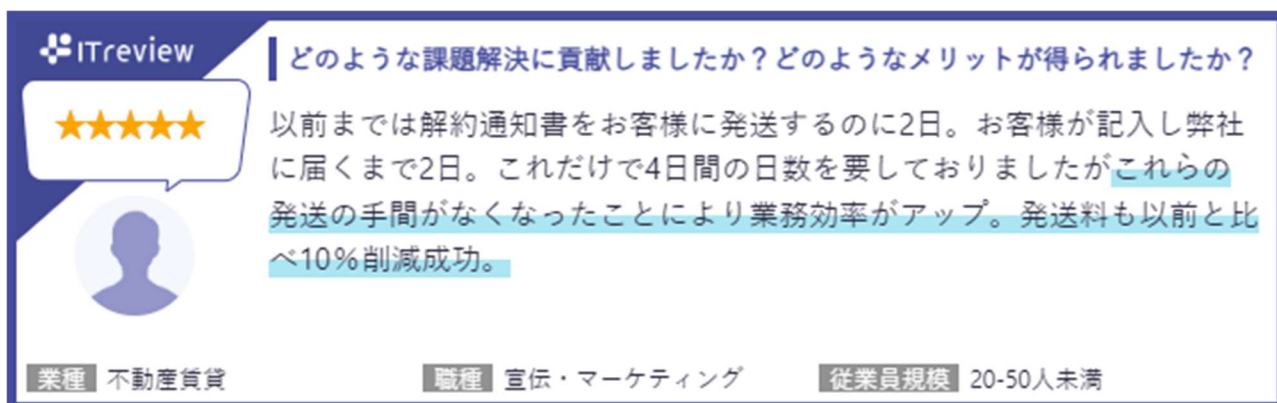
アイティクラウド株式会社が運営する「ITreview」（URL：<https://www.itreview.jp/>）は、企業ユーザーが法人向けの IT 製品やクラウドサービスを対象にレビューを投稿するレビュープラットフォームです。企業ユーザーが投稿したレビューは、顧客満足度と製品認知度による四象限マップで可視化され、その中からユーザーに高く支持された製品・サービスが四半期に一度「ITreview Grid Award」で表彰されます。

このたび、2023年7月に発表された「ITreview Grid Award 2023 Summer」で、「電子印鑑 GMO サイン」は「電子契約・電子サイン・電子署名部門」において13期連続で最高位『Leader』賞を受賞いたしました。

さらに「電子契約システム（不動産業向け）部門」においても、電子契約サービスとして唯一『Leader』

賞を受賞いたしました。「電子契約システム（不動産業向け）部門」は、不動産取引における重要事項説明書（35条書面）や契約書（37条書面）での電子契約を可能にするなど、不動産業界に特化した機能を備えた電子契約サービスを対象にしています。「電子契約システム（不動産業向け）部門」では、「総合」「大企業」「中堅企業」「中小企業」のすべての部門で最高評価を獲得し、幅広いユーザーから高く支持されたことにより、『Leader』賞の受賞に至りました。「ITreview」サイトの「電子印鑑 GMO サイン」ページには、不動産事業者から「業務効率化、コスト削減につながった」などのユーザーレビューが寄せられました。そのほかにも、SMSでの署名依頼機能や本人確認書類等の添付機能への評価などもいただいています。

『Leader』賞は、「ITreview」の定める基準において、顧客満足度と製品認知度の双方で特に優れていると判断された製品・サービスに贈られる最高位の賞です。



The graphic features the ITreview logo in the top left corner. Below it is a five-star rating icon. A central text box contains a testimonial in Japanese. At the bottom, there are three categories: '業種' (Industry) as '不動産賃貸' (Real Estate Rental), '職種' (Job Type) as '宣伝・マーケティング' (Advertising/Marketing), and '従業員規模' (Employee Count) as '20-50人未満' (Under 50 employees).

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

以前までは解約通知書をお客様に発送するのに2日。お客様が記入し弊社に届くまで2日。これだけで4日間の日数を要しておりましたがこれらの発送の手間がなくなったことにより業務効率がアップ。送料も以前と比べ10%削減成功。

業種 不動産賃貸

職種 宣伝・マーケティング

従業員規模 20-50人未満

## ■「ITreview」サイト

・「電子契約・電子サイン・電子署名」部門

[https://www.itreview.jp/award/2023\\_summer/e-sign.html](https://www.itreview.jp/award/2023_summer/e-sign.html)

・「電子契約システム（不動産業向け）」部門

[https://www.itreview.jp/award/2023\\_summer/electronic-contract-for-real-estate-business.html](https://www.itreview.jp/award/2023_summer/electronic-contract-for-real-estate-business.html)

・「電子印鑑 GMO サイン」レビュー一覧

<https://www.itreview.jp/products/gmo-sign/reviews>

## 【不動産事業者向けの機能を強化】

### ■「SMS 送信機能」「本人確認書類添付機能」「サポート体制」への対応が、不動産事業者のニーズを満たす。

2022年5月18日（水）に宅地建物取引業法（以下、宅建業法）が改正されました。従来の不動産取引では、宅建業法第35条および第37条により、重要事項説明書や売買契約書、賃貸借契約書の取り交わしは書面での交付が義務付けられていましたが、改正宅建業法の施行により、不動産取引の電子契約が全面解禁されました。

この法改正に合わせて「電子印鑑 GMO サイン」では、2022年3月に業界特化型プラン『電子印鑑 GMO サイン 不動産 DX』<sup>(※1)</sup>をリリースしました。このプランには、本人確認機能が充実し手軽に利用できる『スタープラン』と、決められたワークフローや契約書管理を設定することでガバナンスを強化する『プロプラン』の2種類があります。両プランに備わっている「SMS 送信機能」<sup>(※2)</sup>と「本人確認書類添付機能」<sup>(※3)</sup>は、特に不動産事業者からの「厳格に本人確認を行いたい」というニーズを満たしており、好評価につながっています。また、「電子印鑑 GMO サイン」ではすべてのユーザーが問合せ可能な「カスタマーサポート」体制が整っている点も高い評価を得ています。電子契約時に依頼者（送信元）や署名者（相手方）が課題に直面しても、本サポートへ問い合わせることでスムーズに解消することができます。

さらに、「電子印鑑 GMO サイン」は不動産取引の契約の性質や本人確認の必要レベルに応じて、一般的に普及しているメール認証により本人性を担保する「立会人型」（契約印タイプ）と、電子認証局が厳格に本人確認した電子証明書で本人性を担保する「当事者型」（実印タイプ）の2種類の署名方法を提供しています。

国内向け電子契約サービスの中で両署名方法に対応している電子契約サービスは数少なく、多くの不動産事業者には選ばれるポイントになっています。他にも、マイナンバーカードをスマホにかざすだけで厳格な本人確認を簡単・迅速に完了できる日本初の『マイナンバー実印』機能<sup>(※4)</sup>も用意し、不動産取引に応じた電子契約や機能を選ぶことができます。

「電子印鑑 GMO サイン」は不動産業界での電子契約利用を“当たり前”にするために、不動産基幹システムとの連携や、業界をリードする企業や団体との業務提携を通じて、不動産業界に特化したサービス開発を多数行ってまいりました<sup>(※5)</sup>。このように不動産業界に向けたサービスへの注力の結果、「ITreview Grid Award 2023 Summer」の「電子契約システム（不動産業向け）部門」において、電子契約サービスとして唯一、最高位『Leader』賞を受賞することができました。

GMO グローバルサイン・HD は、不動産業界での DX を推進する電子契約サービスのリーディングカンパニーとして、引き続き日本国内の不動産 DX を推進してまいります。

(※1) URL:[https://www.gmogshd.com/news/press/gmo-hs/220328\\_3314.html](https://www.gmogshd.com/news/press/gmo-hs/220328_3314.html)

(※2) 署名依頼を送信する際、メールアドレスの代わりに携帯電話の SMS を使用することができます。

(※3) 署名する際に本人確認書類の画像を添付することで、さらなる本人性を担保します。

(※4) マイナンバーカードによる個人認証（公的個人認証）をした上で、パブリック認証局が発行した AATL（Adobe Approved TrustList）証明書により、署名できるクラウド型電子契約サービスとしては日本初。

(※5) GMO グローバルサイン・HD より、以下のプレスリリースを配信

・2021年12月、東急リバブルと不動産売買契約でマイナンバーカード認証による電子署名実用化に着手

([https://www.gmogshd.com/news/press/gmo-hs/211208\\_3264.html](https://www.gmogshd.com/news/press/gmo-hs/211208_3264.html))

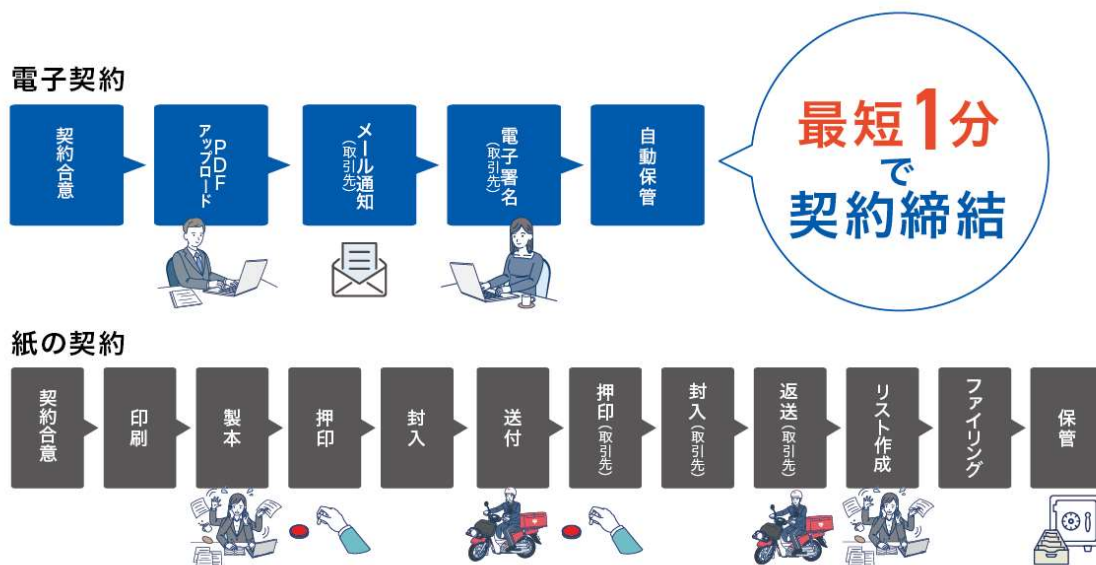
・2022年7月、不動産情報サイト「SUUMO 賃貸」での提供開始

([https://www.gmogshd.com/news/press/gmo-hs/220705\\_3359.html](https://www.gmogshd.com/news/press/gmo-hs/220705_3359.html))

・2022年11月、不動産業界最大団体・全宅連の宅建協会会員業務支援サイト「ハトサポ」との連携

([https://www.gmogshd.com/news/press/gmo-hs/221101\\_3393.html](https://www.gmogshd.com/news/press/gmo-hs/221101_3393.html))

## 【「電子印鑑 GMO サイン」について】（URL：<https://www.gmosign.com/>）



契約の締結から管理までをワンストップで行えるクラウド型の電子契約サービスです。印紙税や郵送費の削減、契約締結にかかる手間の軽減や時間の大幅な短縮により、業務の効率化を実現することが可能です。

「立会人型（契約印タイプ）」と「当事者型（実印タイプ）」への対応に加え、ハイブリッド契約（送信元は当事者型・相手方は立会人型）も可能なため、契約内容に応じて利便性と安全性のバランスを取りやすい電

子契約サービスです。

## 【GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社について】

GMO グローバルサイン・HD は、電子認証事業および創業以来提供しているホスティング事業から、AI・IoT のテクノロジーを活用したサービスの提供までおこなっている IT 企業です。

グローバルでシェアを持つ世界トップ 5 社<sup>(※6)</sup>の中で唯一の国産認証局「GlobalSign」を保有しており、国内外の主要な電子契約・署名ベンダーへ認証技術を提供。また自社開発で導入企業数 260 万社以上<sup>(※6)</sup>の「電子印鑑 GMO サイン」との連携により、コストパフォーマンスの高いセキュアなサービスを多くの自治体・企業様等にご利用いただいております。

(※6) 有償 SSL 認証局。英 Netcraft 社「Netcraft SSL Survey」調べ

(※7) 2023 年 5 月末時点。自社調べ

## あらゆるインターネットサービスへ電子証明書を提供



以上

### 【報道関係お問い合わせ先】

- GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社  
社長室 広報担当 大月・遠藤  
TEL : 03-6415-6100 E-mail : [pr@gmogshd.com](mailto:pr@gmogshd.com)

### 【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社  
「電子印鑑 GMO サイン」運営事務局  
TEL : 03-6415-7444  
お問い合わせフォーム :  
<https://www.gmosign.com/form/>

- GMO インターネット株式会社  
グループコミュニケーション部  
広報担当：粕谷  
TEL : 03-5456-2695 E-mail : [pr@gmo.jp](mailto:pr@gmo.jp)

### 【GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社】 (URL : <https://www.gmogshd.com/>)

会社名	GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 3788)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 青山 満
事業内容	■電子認証・印鑑事業 ■クラウドインフラ事業 ■DX 事業
資本金	9 億 1,690 万円

**【GMO インターネットグループ株式会社】** (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業                      ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業                      ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標、もしくは登録商標です。  
Copyright (C) 2023 GMO GlobalSign Holdings K.K.All Rights Reserved.