

本状は GMO メイクショップ株式会社、株式会社フリップデスクの共同プレスリリースです。  
各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2023 年 4 月 13 日

報道関係各位

GMO メイクショップ株式会社  
株式会社フリップデスク

## EC サイト構築 SaaS 「makeshop byGMO」と WEB 接客ツール「Flipdesk」が連携 ～顧客体験を向上し EC サイトの売上成長をサポート～

GMO インターネットグループの GMO メイクショップ株式会社（代表取締役社長 CEO：向畑 憲良、以下、GMO メイクショップ）が提供する EC サイト構築 SaaS 「makeshop byGMO」と、株式会社フリップデスク（代表取締役社長：佐々木 忍、以下、フリップデスク）が提供する WEB 接客ツール「Flipdesk」は、2023 年 4 月 13 日（木）より連携を開始いたしました。

「makeshop byGMO」で構築された EC サイトに「Flipdesk」を導入することで、EC サイトに訪問したユーザーの属性に合わせてバナーやポップアップを表示するなどの最適な WEB 接客アクションを実行し、顧客体験（CX）を向上、売上成長をサポートいたします。

The graphic features the logos for makeshop byGMO and FLIPDESK at the top. Below the logos, the text reads: 「makeshop byGMOとFlipdeskが連携」 (makeshop byGMO and Flipdesk partnership), followed by 「WEB接客により ECサイトの売上成長をサポート」 (Supporting EC site sales growth through WEB customer service).

### 【連携の背景】

GMO メイクショップが提供する「makeshop byGMO」は、販売手数料のかからない月額制の料金プランを基本に、日本の商習慣に合わせた豊富な機能と充実のサポート体制で売上を獲得しやすい環境を整えており、導入ショップ様の売上の合計である流通額は 11 年連続で EC サイト構築 SaaS 業界 No.1<sup>(※1)</sup> を獲得しています。現在「makeshop byGMO」は、より安心・安全で拡張性のあるシステムへ刷新するためのリニューアル計画を進行、2023 年 3 月 30 日には新管理画面をリリースいたしました。

一方フリップデスクは、サイト訪問ユーザーに応じた販促と接客でコンバージョン率を改善する WEB 接客ツール「Flipdesk」の提供により、CX の最大化を支援しています。管理画面の使いやすさや、実際に効果が出た施策をボタン一つで設定できる「シナリオ事例集」、リッチなバナーが簡単に作れる「デザインテンプレート」などが評価され、導入実績は現在 1,700 サイトを突破しています。

昨今 EC 市場は右肩上がりの成長が続いています。特に 2020 年より感染が拡大した新型コロナウイルスの影響下では、消費行動のデジタルシフトが加速するのに伴い、EC への新規参入が増加、それにより競争も激化しています。

このような市場環境の中、EC サイトの売上成長を支援するため、GMO メイクショップとフリップデスクは、両社のサービスを連携することといたしました。より使いやすく生まれ変わる「makeshop byGMO」の管理画面内から「Flipdesk」をお申し込みいただけるようにし、初期定着支援を伴走して行うオンボーディングのサポートでスムーズに WEB 接客を導入いただくことで、CX の最大化を後押しいたします。

(※1) EC サイト構築サービス運営企業各社の発表数値より、SaaS 型の数値を比較（自社調べ 2023 年 3 月時点）

## 【連携の概要】

本連携により、「makeshop byGMO」をご利用の EC 事業者様は、管理画面から「Flipdesk」のお申し込みが可能となりました。タグを設置するだけで簡単に「Flipdesk」を導入することができ、EC サイトに訪問したユーザーの会員属性、購買・閲覧情報などを収集、属性や興味関心に応じたバナーやポップアップを表示するなど、最適な WEB 接客アクションを実行できます。

また、「makeshop byGMO」利用者限定で、「Flipdesk」を初期費用無料、月額固定費 5,000 円（税抜）の基本料金内にオンボーディングのサポートが含まれた特別プランをご用意しております。導入から運用開始、検証までを「Flipdesk」のカスタマーサクセスチームが伴走することで、より効果的な WEB 接客を行い、CX 向上による売上成長をご支援いたします。



対 象	「makeshop byGMO」をご利用の EC 事業者様
ご利用料金 <sup>(※2)</sup>	初期費用：無料 月額固定費：5,000 円（税抜） 成果報酬：売上金額の 3%～
お申し込み方法	「makeshop byGMO」の管理画面、【分析・販促管理 → 集客サービス】のメニュー

	<p>内「アイテムポスト」のページ上部に表示されている「Flipdesk」のボタンよりお申し込みにお進みください。</p> <p>旧管理画面の場合は、【集客サービス】のメニュー内、トップページ上部の「Flipdesk」のボタンまたは、【プロモーション → 連携・提供サービス一覧】のメニューよりお申し込みいただけます。</p>
詳細 URL	<a href="https://www.makeshop.jp/main/function/flipdesk/">https://www.makeshop.jp/main/function/flipdesk/</a>

(※2) 別途、「makeshop byGMO」のご利用料金がかかります。

## 【先行導入ショップ様のコメント】

### ■ 俺の株式会社公式オンラインショップ「俺の EC」(URL : <https://ec.oreno.co.jp/>)

「俺のイタリアン」や「俺のフレンチ」など、飲食店のメニューをご自宅でも楽しんでいただくため、俺の株式会社は現在、「俺の EC」を運営しています。

「makeshop byGMO」で EC サイトをオープンした当初より、売上は順調ではありましたが、当時コンサルティングをお願いしていた方に勧められ「Flipdesk」を導入しました。導入後はセット商品の売上が伸びるなど、WEB



接客の効果を実感しています。また、EC サイトの表示だけでは少し分かりにくかった内容に対して「Flipdesk」でポップアップを表示しフォローすることで、お問い合わせを減らすことができました。

レストランで大切にしているホスピタリティを EC サイトでも実現できるよう、今後も「Flipdesk」の WEB 接客を活用していきたいと考えています。

## 【GMO メイクショップについて】

GMO メイクショップは、「Commerce for a better future. / 商取引でより良い未来に」をミッションに掲げ、プラットフォーム事業とシステムインテグレーション事業を展開しています。プラットフォーム事業では、EC 構築支援から、EC マーケティング支援、EC 運用受託まで対応し、また、運営資金調達のための補助金・助成金の申請支援や、EC の売上を最短即日で入金する「即日売上入金サービス」提供によるキャッシュフロー改善支援など、EC 領域における一気通貫の支援体制を整えております。

中核サービスである EC サイト構築 SaaS「makeshop byGMO」は、2022 年には年間流通額が 3,055 億円に達し、11 年連続で業界 No.1<sup>(※1)</sup>を獲得しました。主軸となる『プレミアムプラン』の導入店舗数は、2022 年 12 月末時点で 11,000 店以上となっています。

今後も GMO メイクショップは、広範な EC 領域において、店舗様が抱える様々な課題を解決できるよう、サービスの強化を図り、国内の EC 市場の活性化に貢献してまいります。

## 【フリップデスクについて】

フリップデスクは、「Flipdesk (WEB 接客ツール)」、「Cross Talk (チャットボット)」の製品と統合的なコンサルティングを通じて、顧客体験 (CX) の向上を実現します。1,700 を超えるサイトの売上アップを実現したノウハウと、WEB 制作・広告・SEO・CRM 構築など経験豊富なメンバーを社内擁することで、企業規模や取扱商材に関わらず、収益性の高いマーケティング活動を支援します。

「Flipdesk」は、サイトに訪問したユーザーの訪問／閲覧／購買データをもとに、趣味趣向を把握し、適切な情報訴求を行うことができる WEB 接客ツールです。キャンペーン告知やクーポン発行、チャットサポートなどを行うことで、一人ひとりの状況に合った最適な接客を実現し、顧客体験 (CX) を向上させることにより、購買率の向上やサイト内回遊・会員登録の促進、離脱率の低減などに貢献します。

## 【報道関係お問い合わせ先】

- GMO メイクショップ株式会社  
事業推進部 広報担当 戸恒  
TEL : 03-5728-6227  
E-mail : [pr@ml.makeshop.jp](mailto:pr@ml.makeshop.jp)
- GMO インターネットグループ株式会社  
グループコミュニケーション部 広報担当 川縁  
TEL : 03-5456-2695  
E-mail : [pr@gmo.jp](mailto:pr@gmo.jp)
- 株式会社フリップデスク  
広報室 小坂  
TEL : 03-6869-5800  
E-mail : [pr@flipdesk.jp](mailto:pr@flipdesk.jp)

## 【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO メイクショップ株式会社  
「アイテムポスト」担当  
TEL : 03-6705-8607  
E-mail : [info@itempost.jp](mailto:info@itempost.jp)
- 株式会社フリップデスク  
サービス担当  
TEL : 03-6869-5800  
E-mail : [contact@flipdesk.jp](mailto:contact@flipdesk.jp)

【GMO メイクショップ株式会社】 (URL : <https://www.makeshop.co.jp/>)

会社名	GMO メイクショップ株式会社
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 CEO 向畑 憲良
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■プラットフォーム事業 (EC 構築支援・EC マーケティング支援・EC 運用受託)</li> <li>■システムインテグレーション事業</li> </ul>
資本金	5,000 万円

【株式会社フリップデスク】 (URL : <https://flipdesk.jp/>)

会社名	株式会社フリップデスク
所在地	東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 35 階
代表者	代表取締役社長 佐々木 忍
事業内容	「Flipdesk (WEB 接客ツール)」「Cross Talk (チャットボット)」の提供を中心としたマーケティング支援事業

【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会社名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)	
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー	
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿	
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■インターネットインフラ事業</li> <li>■インターネット金融事業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■インターネット広告・メディア事業</li> <li>■暗号資産事業</li> </ul>
資本金	50 億円	