

2022年11月30日

報道関係各位

GMO TECH株式会社

## MEQ総合管理ツール『MEQ Dashboard byGMO』に Googleマップの『クチコミ自動返信機能』と 低評価の『ネガティブクチコミアラート機能』を追加 ～最大20の自動返信のテンプレートから条件ごとの自動返信が可能に～

GMOインターネットグループでインターネット上の集客サービスを展開するGMO TECH株式会社（代表取締役社長CEO：鈴木 明人 以下、GMO TECH）は、MEQ<sup>(※1)</sup> 総合管理ツール『MEQ Dashboard byGMO』において、Googleマップに投稿されたクチコミに対して『MEQ Dashboard byGMO』から自動返信を行うことのできる『クチコミ自動返信機能』と『ネガティブクチコミアラート機能』を12月末より順次リリースいたします。

『クチコミ自動返信』は最大20パターンのテンプレートを設定し、クチコミに対して自動返信ができるようになります。また、『ネガティブクチコミアラート機能』は、低評価のクチコミがあった場合に担当者にメールアラートでお知らせするものです。



(※1) MEQとはGoogleマップ上で店舗ページの検索順位を上げる施策のことで、「Map Engine Optimization」の略称です。Googleでキーワード検索した時に、Google検索結果画面とGoogleマップ上での検索結果で上位表示を目指して対策することを言います。

### 【Googleマップのクチコミに対して

『MEQ Dashboard byGMO』から最大20パターンの自動返信を行います！

『MEQ Dashboard byGMO』で従来からあったクチコミ管理画面に、新しく『クチコミ自動返信機能』が加わります。最大で20パターンのクチコミ自動返信用のテンプレートを細かく設定し、クチコミに対して

自動返信を行います。具体的には、Googleマップで利用者が投稿したクチコミの評点（星の数、1～5点）とコメントの有無に基づき、それぞれのクチコミ返信パターンに従ってあらかじめ登録されたテンプレートの返信内容をGoogleビジネスプロフィール（以下、GBP）に自動投稿できるようになります。

自動返信されるクチコミのテンプレートは『MEO Dashboard byGMO』上で作成できるほか、EXCEL形式のファイルから複数のテンプレート用のクチコミ返信の文章をまとめてインポートが可能です。いろいろなパターンのクチコミや対象店舗ごとのクチコミに対しても、自動返信するテンプレートを一括でアップロードすることができます。（選択したクチコミの投稿期間、対象店舗のグループなどでEXCEL形式にエクスポート、インポート処理も可能です）

### 【ネガティブクチコミアラートで評価の低いクチコミへ素早くフォロー】

Googleマップの利用者から評価の悪いクチコミ（Googleマップの星1、星2）が投稿された場合、ツールに設定している担当者にメールでお知らせする『ネガティブクチコミアラート機能』を実装。ネガティブなクチコミ投稿を「MEO Dashboard byGMO」で数時間おきに自動チェック。Googleマップの星1、星2の投稿を見つけ次第、担当者に該当するレビューを添付してメールでアラートを送信します。

Googleマップで星1、星2といったネガティブな投稿を放置していると店舗の信用に関わります。この『ネガティブクチコミアラート機能』の実装で、たとえ星1、星2といったネガティブなクチコミがあったとしても、きちんとしたコメントを書き加えることで、店舗運営の信頼度の維持につなげることができます。

「MEO Dashboard byGMO」ならたとえ低評価のクチコミがあったとしても、メールアラートとともにどのようなことが書かれているのかを添付ファイルで確認することができるので、お客様ごとに真摯に対応することが可能になります。

「MEO Dashboard byGMO」では、今後もお客様に役立つ機能の改善や機能追加を行ってまいります。

### 【『MEO Dashboard byGMO』について】（URL：<https://meo-dash.com/>）

GMO TECHのローカルSEO施策サービス「MEO Dash! byGMO」が搭載する『MEO Dashboard byGMO』は、GBP運用に必要なあらゆる機能を搭載したMEO順位計測管理ツールです。

検索キーワードの検索地点毎の自社・競合の順位取得や商圈エリア内での多地点順位分析、店舗WEBページの構造化マークアップをワンタグでシステム連携させる機能、GBPインサイト機能で得られたデータと順位、GAデータを掛け合わせて実施するクロス分析など様々な機能を搭載しています。

そのほか、GBP運用工数を圧縮する複数アカウント一括情報修正、一括投稿機能、クチコミなどあらゆるデータを任意のグルーピングで分析可能なグルーピング機能などによりMEO対策に関する作業効率、来店効果向上に貢献します。

## ■ 『MEODashboard byGMO』 の主な機能

<https://meo-dash.com/meo-dashboard/>

## ■ 『MEODashboard byGMO』 サービス紹介動画

<https://www.youtube.com/watch?v=HkERii-n3iQ>



## 【GMO TECHについて】

# GMO TECH

GMO TECHは2014年12月に東京証券取引所マザーズ市場（現：東京証券取引所 グロース市場）に上場。最新のテクノロジーを駆使したサービスを自社開発し、インターネット広告、MEO、SEOを通じ集客支援を行っています。

Googleマップ検索での上位表示対策により集客につなげる店舗運営者様向けのサービス「MEO Dash! byGMO」をはじめ、自然検索での検索順位向上とユーザーのCVR向上を行うSEO対策コンサルティングをおこなう「SEO Dash! byGMO」、アグリゲート型求人広告を中心とした広告運用「Feed Dash! byGMO」、Googleしごと検索への対応をワンタグ設置にて可能にした「しごと検索Dash! byGMO」を含むSEO対策事業を展開。また、自社開発のスマートフォンアプリ向け広告配信サービス「GMO SmaAD」やWeb向け成果報酬型アフィリエイトサービス「GMO SmaAFFi」など多角的なアプローチによるインターネット集客事業を推進しています。

GMO TECHは各事業に共通して、お客様のWeb戦略におけるKPIとして最も重要な、問い合わせ・購入・インストールなどのコンバージョン（成果）に重点を置き、お客様企業の集客を通じたビジネスの発展に貢献しています。

以上

### 【報道関係お問い合わせ先】

- GMO TECH株式会社 広報担当 西村  
TEL : 03-5489-6370 FAX : 03-5489-6371  
E-mail : [press@gmotech.jp](mailto:press@gmotech.jp)

- GMOインターネットグループ株式会社  
グループコミュニケーション部 広報担当 新野  
TEL : 03-5456-2695 E-mail : [pr@gmo.jp](mailto:pr@gmo.jp)

### 【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO TECH株式会社  
プロダクトマーケティング本部 コマーシャル営業部  
TEL : 03-5489-6374 (直通) FAX : 03-5489-6371  
E-mail : [promo@gmotech.jp](mailto:promo@gmotech.jp)

**【GMO TECH株式会社】 (URL : <https://gmotech.jp/>)**

会 社 名	GMO TECH株式会社 (東証グロース 証券コード : 6026)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長CEO 鈴木 明人
事 業 内 容	■インターネット・メディア広告事業 ■上記を含むインターネット広告・メディア事業全般
資 本 金	1億円

**【GMOインターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)**

会 社 名	GMOインターネットグループ株式会社 (東証プライム 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50億円

Copyright (C)2022 GMO TECH, Inc. All Rights reserved.