

2022年5月16日

報道関係各位

GMOペパボ株式会社

ネットショップ作成サービス「カラーミーショップ byGMOペパボ」、 新機能『カラーミー待合室』を本日 5/16（月）より全ショップに無料提供開始 ～待機人数の可視化により限定商品などの販売におけるサイト離脱を防止！～

GMOインターネットグループのGMOペパボ株式会社（代表取締役社長：佐藤 健太郎 以下、GMOペパボ）が運営する利用者満足度No.1^(※)のネットショップ作成サービス「カラーミーショップ byGMOペパボ」（URL：<https://shop-pro.jp/>）は、アクセス集中時の待機人数の可視化によるサイト離脱を防止する新機能『カラーミー待合室』を、本日2022年5月16日（月）より全ショップに無料で提供開始いたします。

これにより「カラーミーショップ byGMOペパボ」ユーザーは、特別な設定等を行うことなくアクセス集中時の待機ストレスを軽減し購入体験を改善することで購入機会の損失を軽減するとともに、自動購入botによる転売目的の買い占め対策を行うことが可能となります。

(※) インターネットアンケートによりGoogle検索で検索上位に表示されるネットショップ作成サービス9社のブランドイメージを比較。日本マーケティングリサーチ機構調べ。調査期間：2021年11月18日～2022年1月13日



【『カラーミー待合室』提供の背景】

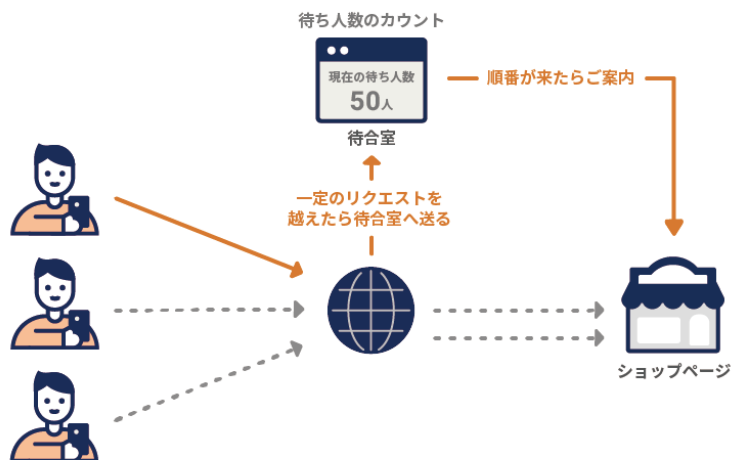
ネットショップ運営において、限定商品の販売開始時やメディア紹介時のアクセス集中による購入者の離脱や、昨今社会問題にもなっている自動購入botによる転売目的の買い占めへの対応が求められています。しかし、これらはシステムの規模や設定に起因することが多く、ネットショップ運営者自身での対応は困難となっているのが現状です。

“低価格・高機能”をコンセプトに、個人から企業まで幅広くご利用いただいているネットショップ作成サービス「カラーミーショップ byGMOペパボ」では、システムの拡張などにより、これらの課題解決に取り組んできました。

そしてこの度「カラーミーショップ byGMOペパボ」では、アクセス集中時に待機人数を表示することで購入者のストレスを軽減し、サイトからの離脱を防止するとともに、“待たないと入れない”状態を作り出すことで自動購入botへの対策も行える新機能『カラーミー待合室』を全ショップに無料で提供することといたしました。

【『カラーミー待合室』概要】

「カラーミーショップ byGMOペパボ」を利用して運営するネットショップは、別途設定等を行うことなく、アクセス集中時など自動的に本機能が適用されます。



イメージ

機能名	カラーミー待合室
提供開始日	2022年5月16日(月)
利用料金	無料
詳細URL	https://shop-pro.jp/news/release-waiting-room/

以上

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO ペパボ株式会社

社長室 広報チーム 伊早坂

TEL : 03-5456-2622 E-mail : pr@pepabo.com

●GMO インターネット株式会社

グループコミュニケーション部 広報担当 新野

TEL : 03-5456-2695 E-mail : pr@gmo.jp

【GMOペパボ株式会社】 (URL : <https://pepabo.com/>)

会社名	GMOペパボ株式会社 (東証プライム 証券コード : 3633)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 佐藤 健太郎
事業内容	■ホスティング事業 ■EC支援事業 ■ハンドメイド事業 ■金融支援事業
資本金	2億6,222万円

【GMOインターネット株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会社名	GMOインターネット株式会社 (東証プライム 証券コード : 9449)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資本金	50億円