

※本状は、GMO システムコンサルティング株式会社と株式会社 Logreco の
共同プレスリリースです。各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2021 年 10 月 4 日

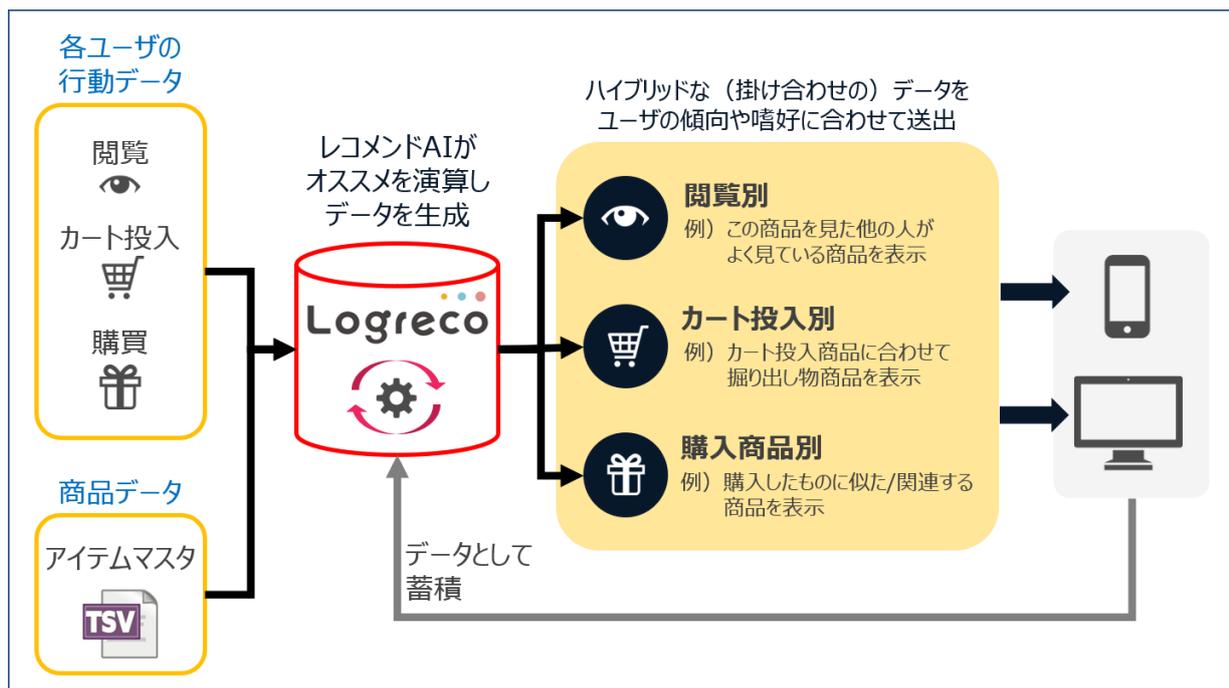
報道関係各位

GMO システムコンサルティング株式会社
株式会社 Logreco

最新の AI 技術で EC サイトユーザーごとにパーソナライズされた レコメンドシステム「GMO クラウド EC レコメンド AI」を提供開始 レコメンド分野で実績豊富な Logreco と協同開発。 ～先行導入企業様でコンバージョンレート向上などの効果を実現～

GMO インターネットグループの GMO メイクショップ株式会社の連結企業群である GMO システムコンサルティング株式会社（代表取締役社長：寺島 俊樹、以下 GMO システムコンサルティング）と、株式会社 アイティエルホールディングスの子会社でデータマーケティングサービスを提供する株式会社 Logreco（代表取締役社長：佐々井 文吉、以下 Logreco）は、最新の AI 技術を活用した高品質のレコメンドシステム「GMO クラウド EC レコメンド AI」を協同で開発し、2021 年 10 月 4 日（月）より正式にサービス提供を開始いたしました。

「GMO クラウド EC レコメンド AI」は、最新の AI 技術による機械学習機能により、EC サイトにおけるユーザーの購買履歴、閲覧履歴、検索履歴などから好みを把握し、ユーザーごとにパーソナライズしたおすすめの商品を表示することが可能です。従来のレコメンドエンジンでは人の手によるチューニングが必要でしたが、AI を活用することによりレコメンド効率が上がり、工数をかけることなく自動でおすすめの最適化をすることができます。



【「GMO クラウド EC レcommend AI」の概要】

EC市場が順調に拡大している一方で、事業者間の競争も激しくなっています。また、消費者ニーズの多様化も加速しており、小売事業者がECサイトで売上を拡大するためには、市場動向の理解を深め、さまざまなニーズに対して、適切な商品やサービスをいかに提案するかが重要になっています。

これらの背景から、EC事業者のみなさまにより工数をかけずに最適化されたレcommendを実現していただくため、LogrecoのレcommendエンジンをベースにGMOシステムコンサルティングのAI技術を組み込み、「GMOクラウドECレcommend AI」として提供することとなりました。なお、「GMOクラウドECレcommend AI」単体でも既存サイトへ導入いただけるほか、ECサイト構築サービス「GMOクラウドECパッケージEC」と連携させて導入いただくことも可能です。

【先行導入ではコンバージョンレート（CVR）の大幅な向上が見られる企業様も】

「GMOクラウドECレcommend AI」の正式リリースを前に、既に先行して百貨店、金融機関、放送局、出版社、不動産、職業紹介、各種メーカー等、様々な業界の10社様にご協力をいただき活用を進めていただいております。先行導入では、工数をかけずにおすすめ商品を表示できるだけでなく、「GMOクラウドECレcommend AI」によるレcommendを経由することで従来よりもコンバージョンレート（CVR）^(※)が向上し、売上にもつながっているなどのご評価をいただけている企業様もございます。

※コンバージョンレート（CVR）＝Conversion Rate：特定のページに訪れたユーザーの内どの割合がコンバージョン（実際に商品を購入）に至ったかを表す数値。

■先行導入企業様でのコンバージョンレート（CVR）実績（例）

先行導入企業様	非レcommend経由	「GMOクラウドECレcommend AI」経由	効果
大型小売店 C 社様	2.5%	11.3%	4.3 倍
デジタルコンテンツ C 社様	1.4%	3.4%	2.4 倍
趣味系物販 A 社様	0.2%	1.3%	6.5 倍

GMOシステムコンサルティングはECサイト構築サービス「GMOクラウドECパッケージEC」や、AI技術を活用した自社サービスの提供もしており、ECサイトの構築やAIの開発技術、ノウハウを蓄積しています。また、Logrecoは2007年よりサイト内レcommendエンジン「Logreco」を提供しており、現在までに通算350サイト以上に導入実績があります。

今後も両社はAI技術を活用し「GMOクラウドECレcommend AI」においてより精緻なレcommendを実現し、EC事業者のみなさまの工数削減、売上向上に貢献してまいります。

【「GMOクラウドECパッケージEC」の概要】

「GMOクラウドECパッケージEC」はクラウド環境を選ばない、マルチクラウドに対応した次世代ECパッケージセットです。豊富な機能を備え、取捨選択しながら要件定義を行うことで多種多様なニーズに応えるECサイト構築を短納期で実現します。基幹システムなど既存システムとの連携の他にも、サブスクリプションコマースや利用型ビジネスなど、ビジネスモデルに合わせた柔軟な対応が可能です。

【GMOシステムコンサルティング株式会社について】

GMOシステムコンサルティングは、「新しいお買い物体験を追求し、デジタルコマースソリューションでNo.1になる」をビジョンに掲げ、ECサイト構築支援事業を展開しています。

これまで培ってきた技術力やマーケティング力、プレゼンテーション力を駆使することで、新しいお買い物スタイルの提案や、今まで気づかなかった商品の発見のお手伝いなど、毎日のお買い物楽しくなる支援を行い、世の中に貢献してまいります。

【株式会社 Logreco について】

Logreco は、レコメンドエンジンの老舗として十数年の長きに亘って磨き上げてきた独自のアルゴリズムによる“真に効果的な”レコメンドデータを、幅広い業種のお客様にご提供してきました。蓄積してきたデータとノウハウに加え、AI という新たな頭脳を搭載した新バージョンをより多くのお客様にお使いいただくことで、弊社が標榜する“買い手には新たな気付きを、売り手には新たな売り方を！”を体現し、EC を始めとしたインターネットでの販売活動におけるレコメンドエンジンの新たな可能性を切り拓いてまいります。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO システムコンサルティング株式会社
マーケティング部 担当：尺田
TEL：03-5459-4943
E-mail：marketing-info@gmo-sc.com
- GMO インターネット株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 新野
TEL：03-5456-2695 E-mail：pr@gmo.jp
- 株式会社 Logreco
営業部 担当 坂田
TEL：03-5575-7564
E-mail：sales@logreco1.jp
- 株式会社アイティエルホールディングス
管理部 担当 中村
TEL：03-6807-4037
E-mail：kanri@itl-hd.com

【本件に関するお問い合わせ先】

- GMO システムコンサルティング株式会社
マーケティング部 担当：尺田
TEL：03-5459-4943
E-mail：marketing-info@gmo-sc.com
- 株式会社 Logreco
営業部 担当 坂田
TEL：03-5575-7564
E-mail：sales@logreco1.jp

【GMO システムコンサルティング株式会社】

(URL：<https://www.gmo-systemconsulting.com/>)

会社名	GMO システムコンサルティング株式会社
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 寺島 俊樹
事業内容	■EC ソリューション事業
資本金	5,000 万円

【株式会社 Logreco】(URL：<https://www.logreco.jp/>)

会社名	株式会社 Logreco
所在地	東京都港区赤坂二丁目 23 番 1 号 アークヒルズフロントタワー17 階
代表者	代表取締役社長 佐々井 文吉
事業内容	■データマーケティングサービスの提供 ■システム企画・開発の支援 ■次世代テクノロジー導入・活用の支援
資本金	100 万円

【株式会社アイティエルホールディングス】（URL : <https://itl-hd.com/>）

会 社 名	株式会社アイティエルホールディングス
所 在 地	東京都港区赤坂二丁目 23 番 1 号アークヒルズフロントタワー17 階
代 表 者	代表取締役社長 佐々井 文吉
事 業 内 容	■グループ子会社の統括・経営管理 ■M&A の仲介/アドバイザー業務
資 本 金	1 億円

【GMO インターネット株式会社】（URL : <https://www.gmo.jp/>）

会 社 名	GMO インターネット株式会社 （東証第一部 証券コード : 9449）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■仮想通貨事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2021 GMO System Consulting, Inc. All Rights Reserved.

Copyright (C) 2021 Logreco Co., Ltd. All Rights Reserved.