

報道関係各位

2021年4月1日  
GMOコイン株式会社

**暗号資産取引の GMO コイン  
「2021 年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 現物取引」において  
総合第 1 位を獲得！**

GMO インターネットグループの GMO フィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社で、暗号資産取引業を営む GMO コイン株式会社(代表取締役社長:石村 富隆、以下 GMO コイン)は、GMO フィナンシャルホールディングスで培われた金融サービス提供のノウハウを活かし、安心して暗号資産のお取引ができる環境を提供しています。

このたび当社は、2021 年 4 月 1 日(木)に発表された「2021 年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 現物取引」において、総合第 1 位を獲得いたしました。

また評価項目別の順位についても、評価対象となった 5 項目において、1 位を獲得しております。



GMOコイン

【評価項目別の順位】

取引のしやすさ：1位

手数料の妥当性：1位

提供情報の充実さ：1位

キャンペーン：1位

セキュリティ：1位

【推奨意向／継続意向】

推奨意向：83.7% (※1)

継続意向：90.9% (※2)

※1 2021 年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 現物取引 推奨意向 83.7%

記載のデータは、オリコン顧客満足度®調査が 2021 年「暗号資産取引所 現物取引」調査による「Q.どの程度その企業のサービスを推奨したいか」の設問に対し、「①とても薦めたい、②まあ薦めたい、③あまり薦めたくない、④全く薦めたくない」の4段階評価の結果「(①+②)÷(①+②+③+④)」から算出したデータです。この認定ラベルはオリコン顧客満足度®調査が公式表示したことを承認しています。

※2 2021 年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 現物取引 継続意向 90.9%

記載のデータは、オリコン顧客満足度®調査が 2021 年「暗号資産取引所 現物取引」調査による「Q.どの程度その企業のサービスを継続したいか」の設問に対し、「①とても利用し続けたい、②まあ利用し続けたい、③あまり利用し続けたくない、④全く利用し続けたくない」の4段階評価の結果「(①+②)÷(①+②+③+④)」から算出したデータです。この認定ラベルはオリコン顧客満足度®調査が公式表示したことを承認しています。

#### 【オリコン顧客満足度ランキングについて】

オリコン顧客満足度ランキングとは、株式会社 oricon ME が、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。インターネット調査により集められた、必要十分な有効サンプルから、長年の実績から培われた精度の高い集計方法を用いて、作成・公表されるランキングです。

なお、今回の調査概要は下記の通りです。

調査形態 インターネット調査

調査回答者 1,583 人

調査対象企業数 18 社

調査期間 2021/01/05～2021/01/12

調査対象者 性別: 指定なし

年齢: 20～69 歳

地域: 全国

条件 過去 1 年以内に、暗号資産の現物取引を自身で行った人

定義 以下すべての条件を満たす企業

- 1)暗号資産交換業者として金融庁に登録されている
- 2)取引所、または販売所形式で暗号資産の現物取引サービスを行っている
- 3)ビットコインと日本円の取引(BTC/JPY)に対応している

これからも、GMO フィナンシャルホールディングスの『金融サービスをもっとリーズナブルに もっと楽しく自由に』という企業理念のもと、お客さまに満足いただけるサービスの提供に向けて、開発・改善を続けてまいります。

今後とも GMO コインをよろしくお願ひ申し上げます。

#### ■GMO コインでは、お取引の参考となる暗号資産情報を配信中

GMO コインの HP では、全ての取扱銘柄において、価格やチャート、騰落率など相場に関する情報を

リアルタイムに配信しております。また、銘柄ごとに関連性のあるニュースも掲載しておりますので、より効率的に情報を収集いただけます。ぜひご覧ください。

#### 【価格・相場・チャート】

- ・ビットコイン (BTC) <https://coin.z.com/jp/corp/information/btc-market/>
- ・イーサリアム (ETH) <https://coin.z.com/jp/corp/information/eth-market/>
- ・ビットコインキャッシュ (BCH) <https://coin.z.com/jp/corp/information/bch-market/>
- ・ライトコイン (LTC) <https://coin.z.com/jp/corp/information/ltc-market/>
- ・リップル (XRP) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xrp-market/>
- ・ネム (XEM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xem-market/>
- ・ステラルーメン (XLM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xlm-market/>
- ・ベーシックアテンショントークン (BAT) <https://coin.z.com/jp/corp/information/bat-market/>
- ・オーエムジー (OMG) <https://coin.z.com/jp/corp/information/omg-market/>
- ・テゾス (XTZ) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xtz-market/>
- ・クアントム (QTUM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/qtum-market/>
- ・エンジンコイン (ENJ) <https://coin.z.com/jp/corp/information/enj-market/>

#### 【GMO コイン株式会社】(URL:<https://coin.z.com/jp/>)

会社名	GMO コイン株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス (SHIBUYA FUKURAS)
代表者	代表取締役社長 石村 富隆
事業内容	暗号資産の交換・取引サービス、暗号資産関連店頭デリバティブ取引サービスの提供
資本金	37.58 億円(準備金含む)
登録番号	関東財務局長 第 00006 号(暗号資産交換業) 関東財務局長(金商)第 3188 号
加入協会	一般社団法人 日本暗号資産取引業協会、 一般社団法人 日本資金決済業協会

#### <GMO コイン株式会社について>

GMO コイン株式会社は 2016 年 10 月に、GMO インターネット(東証一部上場)グループの暗号資産による投資の機会を提供する部門として設立され、2017 年 9 月には、金融庁の仮想通貨交換業者(現、暗号資産交換業者)、2020 年 5 月には、第一種金融商品取引業者として登録されました。GMO インターネットグループで培われた IT 関連事業および金融事業における知見と豊富な金融実績を活かし、堅牢なセキュリティと管理体制のもと、暗号資産の取引ができる環境を提供しています。GMO コインは、安心 No.1 の暗号資産取引業者を目指すとともに、暗号資産業界の発展に貢献してまいります。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

GMO コイン広報事務局 (株式会社パレード内) 担当: 藤澤、築澤  
〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 25-18 NT 渋谷ビル 4 階  
[TEL] 03-6416-5633 [FAX] 03-6416-5634  
[E-mail] gmocoinpr@parade-inc.com