

2021年1月28日

報道関係各位

GMO ReTech 株式会社

## 不動産テック事業を推進する GMO ReTech 賃貸管理会社向け「GMO 賃貸 DX 入居者アプリ」を 1/28 (木) より提供開始 ～不動産テックのサービスブランド「GMO 賃貸 DX」第 2 弾～

GMO インターネットグループの GMO TECH 株式会社の連結会社で、不動産テック事業を推進する GMO ReTech 株式会社（代表取締役社長：鈴木 明人 以下、GMO ReTech）は、本日 2021 年 1 月 28 日（木）、不動産管理会社と賃貸入居者間のコミュニケーションをスマートフォンアプリ（iOS/Android）上で可能にする「GMO 賃貸 DX 入居者アプリ」（URL：<https://chintaidx.com/resident/>）を、不動産賃貸管理会社向けに提供開始いたしました。



### 【「GMO 賃貸 DX 入居者アプリ」について】

#### ■ 提供開始の背景

GMO ReTech は、「賃貸運営を楽にする」をミッションに掲げ、すべての賃貸運営者<sup>(※)</sup>が書面などの煩雑な業務から解放されるサービスを提供するとともに、不動産領域における DX を推進するべく、2020 年 7 月に設立した企業です。2020 年 12 月には、不動産テックのサービスブランド「GMO 賃貸 DX」の第 1 弾として、不動産管理会社と不動産オーナー間で発生するコミュニケーションをスマートフォンアプリ上で行える「GMO 賃貸 DX オーナーアプリ」を提供開始しています。

こうした中 GMO ReTech は、不動産賃貸管理会社における業務のデジタル化を一層推進するべく、「GMO 賃貸 DX」の第 2 弾サービスとして「GMO 賃貸 DX 入居者アプリ」を提供することといたしました。

(※) 賃貸管理会社様やオーナー様、自主管理大家の方、入居者様など。

## ■ サービス概要

「GMO 賃貸 DX 入居者アプリ」は、通常マンション・アパート内に掲示するお知らせや、設備故障時のやり取りなど、不動産管理会社と入居者との間で発生する様々なコミュニケーションをアプリ上で行えるサービスです。不動産管理を受託する管理会社が入居者に専用アプリをダウンロードしてもらうことで、コミュニケーションをオンライン上で一元管理することが可能となります。

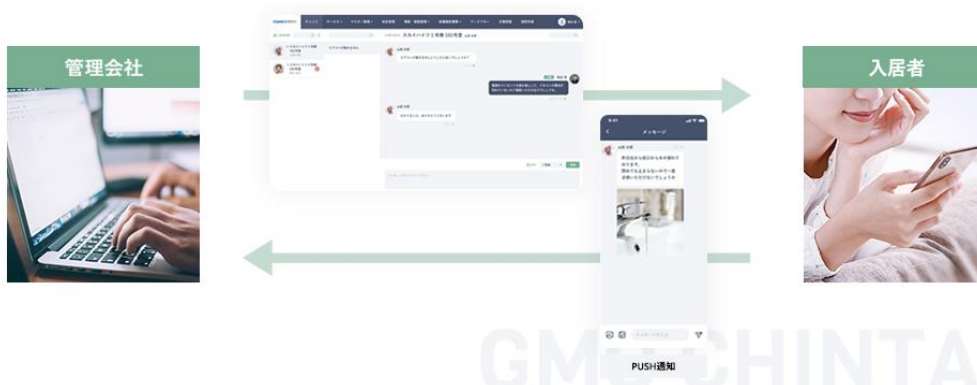
また、オプションとして『電子契約機能』も備えており、入居者との賃貸借契約や更新契約などにおいても、契約の締結から管理までをアプリ上で行うことが可能です。

サービス名称	GMO 賃貸 DX 入居者アプリ
提供開始日	2021 年 1 月 28 日 (木)
価格	<a href="mailto:sales@gmoretech.com">sales@gmoretech.com</a> までお問い合わせください。
主な機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせ掲示板機能</li> <li>・メッセージ機能</li> <li>・建物情報確認機能</li> <li>・賃貸借契約書などの書類ファイル保存機能</li> <li>・アンケート機能</li> <li>・電子契約機能 (オプション)</li> <li>・住み替え物件案内 (オプション)</li> <li>・独自アプリ機能 (オプション) <span style="float: right;">など</span></li> </ul>
対応端末	iOS・Android
公式 Web サイト URL	<a href="https://chintaidx.com/resident/">https://chintaidx.com/resident/</a>

## ■ 特徴 1 : コミュニケーションを見える化し、円滑なコミュニケーションを実現

従来、賃貸入居者とのコミュニケーションは、不動産管理会社の担当者個人に依存しがちでした。しかし、「GMO 賃貸 DX 入居者アプリ」を利用することによって、入居者とのやり取りをアプリ上で一元管理することが可能となります。

また、電子メールによるやり取りでは入居者がメッセージを確認したかどうかの確認がしにくく、コミュニケーションが煩雑になるケースがありました。しかし、「GMO 賃貸 DX 入居者アプリ」の『PUSH 通知機能』を利用することにより、高い開封率が期待できます。入居者の既読確認も可能となるため、円滑なコミュニケーションが可能です。さらに、オプション機能の『SMS 通知』を利用することで、メールアドレスを持たない方にも連絡可能です。



## ■特徴 2：人件費や交通費、郵送費などのコストを削減

「GMO 賃貸 DX 入居者アプリ」では、入居者とのコミュニケーションがオンラインで完結するため、人件費や交通費、郵送費などのコストが削減できます。例えば、賃貸更新をはじめとする各種お知らせを通知する際に書面を郵送する費用が削減できるほか、設備故障時に緊急連絡を行う担当者の人件費も削減可能です。

また、オプションの『電子契約機能』を利用すれば、通常書面での契約時に必要となる印紙代や郵送代が不要となるほか、郵送作業や文書管理といった煩雑な作業も不要となります。



## ■特徴 3：入居者の満足度向上につながる各種機能

入居者は本アプリの『メッセージ機能』を活用し、トラブル発生時には不動産管理会社にすぐに連絡することができます。また、不動産管理会社は『アンケート機能』を活用することで、入居者からの声をくみ取ることが可能となり、入居者の満足度向上に繋げることができます。入居者の満足度を高めることにより、入居率の安定化も期待できます。



## 【「GMO 賃貸 DX」の今後の展開】

「GMO 賃貸 DX オーナーアプリ」と「GMO 賃貸 DX 入居者アプリ」は今後、多言語対応や、賃貸更新費用を電子決済で支払うことができる機能の開発を予定しています。

GMO ReTech は引き続き、すべての賃貸運営者が書面などの煩雑な業務から解放されるサービスを提供し、不動産領域における DX を後押ししてまいります。

以上

**【報道関係お問い合わせ先】**

●GMO TECH 株式会社 広報担当  
 TEL : 03-5489-6370 FAX : 03-5489-6371  
 E-mail : [press@gmotech.jp](mailto:press@gmotech.jp)

●GMO インターネット株式会社  
 コミュニケーション部 広報担当 長井  
 TEL : 03-5456-2695 E-mail : [pr@gmo.jp](mailto:pr@gmo.jp)

**【本件に関するお問い合わせ先】**

●GMO ReTech 株式会社 営業部  
 TEL : 03-6416-5500 FAX : 03-5489-6371  
 E-mail : [sales@gmoretech.com](mailto:sales@gmoretech.com)

**【GMO ReTech 株式会社】(URL : <https://gmoretech.com/>)**

会 社 名	GMO ReTech 株式会社
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 鈴木 明人
事 業 内 容	賃貸オーナー・入居者向けのアプリケーションプラットフォームや、不動産賃貸手続きにおける契約の電子化サービスなどの不動産テック事業
資 本 金	1 億円

**【GMO インターネット株式会社】(URL : <https://www.gmo.jp/>)**

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証第一部 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業    ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業        ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright ©2021 GMO ReTech, Inc. All Rights Reserved.