

2021年1月27日

報道関係各位

GMO 医療予約技術研究所株式会社

三井住友カードと協業し、 歯科医院向けに WEB 予約ページを簡単に作成できるサービスを提供 ～「stera terminal」で自院専用 WEB 予約ページの QR コード・URL 発行が可能に～

GMO インターネットグループの GMO イブシロン株式会社の連結会社である GMO 医療予約技術研究所株式会社（代表取締役社長：熊野 なおゆき 以下、GMO 医技研）は、三井住友カード株式会社（代表取締役社長：大西 幸彦 以下、三井住友カード）が提供する決済プラットフォーム「stera」のオールインワン端末「stera terminal」に、2021年2月上旬より歯科医院向け予約管理システム「Dentry byGMO（以下、Dentry）」の「WEB 予約管理機能（予約・変更・キャンセル等）」を提供いたします。

「stera terminal」を導入する歯科医院は、同端末に搭載の「Dentry」を利用して、自院専用 WEB 予約ページの作成と、そのページに遷移する QR コードや URL の発行を最短 10 分で行うことができるようになります。

歯科医院は「stera terminal」を活用することで、自院の患者に対してキャッシュレス決済と WEB 予約の仕組みを提供することが可能となり、患者の利便性向上と集患・再診率増加を実現できます。



【背景と概要】

医療機関における予約受付は手入力による台帳管理が主流ですが、診療内容や担当医師のスケジュールなどを考慮する必要があることから、煩雑で時間を要するうえ入力ミスが生じやすいという問題があります。また、事前予約ができない医療機関での診察を希望する患者においては、体調がすぐれない中、来院して受付し、長い間順番待ちをしたりしなければならないという負担があります。さらに、2019年の国内のインターネット利用率は 89.8%（※1）に達し、様々な物事をインターネット上で行うことが一般的になるなか、WEB 予約の需要も年々高まっています。

このような中 GMO 医技研は、医療機関における予約受付をはじめとする業務の DX を支援するべく、2016年から医療特化型予約管理システム「メディカル革命 byGMO」及び歯科医院向け予約管理システム「Dentry」を提供しています。

一方、日本全国に歯科医院は約 7 万件^(※2) ありますが、WEB 予約システムを導入している歯科医院は 5% 程度^(※3) にとどまっており導入が進んでいないのが現状です。これは、IT を導入することへの不安や予約システムの比較検討の難しさといった心理的ハードル、システム開発や手続きの手間・コスト等がかかることなどが原因として挙げられます。

GMO 医技研はこのような背景のもと、より多くの歯科医院が WEB 予約の仕組みを簡単に導入できるよう、三井住友カードが提供するオールインワン端末「stera terminal」に、歯科医院向け予約管理システム「Dentry」の WEB 予約管理機能（予約・変更・キャンセル等）を提供することといたしました。

「stera terminal」を導入する歯科医院は、「Dentry」を利用して自院専用の WEB 予約ページの作成とそのページに遷移する QR コードや URL を発行できるため、支払いのキャッシュレス化に加え、WEB 予約の仕組みを患者に提供することが可能となります。なお、WEB 予約ページの QR コード・URL はメールや郵便物などで患者に提供できるほか、自院の WEB サイト上に掲載することも可能なため、新患獲得や再診率増加も期待できます。

(※1) 総務省「令和 2 年 情報通信白書」

URL : <https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r02/html/nb000000.html>

(※2) 厚生労働省「医療施設動態調査（令和元年 7 月末概数）」

URL : <https://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/iryosd/m19/is1907.html>

(※3) GMO 医技研調べ

【「Dentry byGMO」について】

「Dentry」は、WEB 予約のみならず電子カルテとの連携など様々なオプション機能を備えた、歯科医院向けのフルパッケージ予約管理システムです。

「stera terminal」には、「Dentry」の WEB 予約管理機能（予約・変更・キャンセル等）を提供し、歯科医院がシステム開発や煩雑な手続きを行う必要なく、簡単に WEB 予約ページを作成できるようサポートいたします。

歯科医院は、「stera terminal」のアプリマーケットプレイス「stera market」から「Dentry」をインストールし、同端末上で「Dentry」への規約同意と初期設定を行うと、自院の診療時間・予約可能時間などを設定した自院専用 WEB 予約ページの作成、及びそのページに遷移する QR コード・URL の発行ができるようになります。WEB 予約ページの QR コード・URL は、「stera terminal」を使用して印刷したレシートやメール・郵便物等での提供に加え自院の WEB サイト上へ掲載もできるため、多くの患者の利便性を図れます。なお、WEB 予約を行った予約票も「stera terminal」を通して紙で印刷ができるため、紙の台帳で予約管理を行う歯科医院でもご利用いただけます。

GMO 医技研は「stera terminal」への「Dentry」提供を通じて、WEB 予約システム導入における心理的な負担を軽減し、歯科医院における業務 DX の第一歩を支援してまいります。

【「stera」について】（URL : <https://www.smbc-card.com/kamei/stera/index.jsp>）

「stera」は、三井住友カードが GMO ペイメントゲートウェイ株式会社、ビザ・ワールドワイド・ジャパン株式会社と共同で構築した事業者向けの決済プラットフォームです。店舗での決済端末や各種 EC サイトの決済データ処理を行う「センター機能」、決済データを各決済事業者に届ける「ネットワーク機能」まで、キャッシュレス決済に必要な機能を一気通貫でカバーしています。

また、「stera」を構成するオールインワン端末「stera terminal」は、1 台でクレジットカード、電子マネー、QR コード等、さまざまな決済手段への対応が可能であり、端末上で活用できるアプリを取り揃えたアプリマーケットプレイス「stera market」にて、事業者は用途に応じた業務アプリをダウンロードし利用することが可能です。アプリを扱う OS 領域と支払いデータを扱う決済領域はファイアウォールで分断し、強固なセキュリティを確保しています。

【GMO 医療予約技術研究所株式会社について】

GMO 医技研は、医療特化型予約管理システム「メディカル革命 byGMO」、歯科向け予約管理システム「Dentry byGMO」の開発および販売を通じて、「医院の予約管理の効率化」「医院の経営改善」「集患のサポート」の実現を目指しています。

さらに、近年では AI やロボットの研究開発にも取り組んでおり、「深層学習によるキャンセル率の予測」「人型ロボットによる医院受付の自動化」などを実現しています。

今後も GMO 医技研は、医療機関・患者双方の利便性を向上するべく、医療機関の経営に欠かせないプラットフォームとなることを目指してまいります。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
企業価値創造戦略 統括本部 広報・UX 部
お問い合わせフォーム：

<https://contact.gmo-pg.com/m?f=767>

※GMO イプシロン株式会社は、
GMO ペイメントゲートウェイ株式会社の連結会社です。

- GMO インターネット株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 蕪木
E-mail : pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO 医療予約技術研究所株式会社
E-mail : press@medical-reserve.co.jp

【GMO 医療予約技術研究所株式会社】(URL : <https://medical-reserve.co.jp/>)

会 社 名	GMO 医療予約技術研究所株式会社
所 在 地	東京都渋谷区道玄坂1丁目14番6号 ヒューマックス渋谷ビル7F
代 表 者	代表取締役社長 熊野 なおゆき
事 業 内 容	■医療予約システム(医科・歯科) ■ロボット・AIの開発・運営 ■予約システムのOEM提供 ■予約システムプラットフォームの提供 ■他業種予約システムの提供 (英会話スクール予約、料理教室スクール予約、鍼灸予約システムなど)
資 本 金	1億34百万円

【GMO イプシロン株式会社】(URL : <https://www.epsilon.jp/>)

会 社 名	GMO イプシロン株式会社
所 在 地	東京都渋谷区道玄坂1丁目14番6号 ヒューマックス渋谷ビル7F
代 表 者	代表取締役社長 田口 一成
事 業 内 容	■オンライン販売の決済代行、代金回収代行及びそれらに付帯する業務
資 本 金	1億3百万円

【GMO インターネット株式会社】(URL : <https://www.gmo.jp/>)

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証第一部 証券コード:9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50億円