

本状は GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社と株式会社スカイコム の共同プレスリリースです。
 各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2020 年 9 月 3 日

報道関係各位

GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社
 株式会社スカイコム

GMO グローバルサイン・HD とスカイコム

対面契約・申し込みをタブレットで完結する「Agree 対面契約」を提供開始 ～書類の郵送や転記、保管にかかる手間やコストを大幅に削減～

GMO インターネットグループの GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社(代表取締役社長:青山 満 以下、GMO グローバルサイン・HD)^(※1) と、株式会社スカイコム (代表取締役社長:川橋 郁夫 以下、スカイコム) は、対面での契約締結やお申し込み受付の場面において、タブレットを使用して GMO グローバルサイン・HD の電子契約サービス「GMO 電子印鑑 Agree」で契約を完結できる「Agree 対面契約」を共同開発し、本日 2020 年 9 月 3 日(木)より提供開始いたしました。

本サービスは、PDF ファイルの作成・編集・閲覧機能をウェブ環境でも柔軟に利用可能にするスカイコムの「SkyPDF WebAPI」を採用して開発したサービスで、「GMO 電子印鑑 Agree」をご利用のお客様に向けて提供いたします。

(※1) 2020 年 9 月 1 日をもって GMO クラウド株式会社から社名変更いたしました。



<「Agree 対面契約」の利用イメージ>

【「Agree 対面契約」共同開発の背景】

GMO グローバルサイン・HD の提供する「GMO 電子印鑑 Agree」は、契約の締結から管理までをクラウド上においてワンストップで行うことができる電子契約サービスで、企業間取引 (BtoB) はもちろん、一般消費者を対象とした取引 (BtoC) でもご利用いただくことができます。

一方、スカイコムは、企業の業務の効率化を図るべく、タブレットやスマホなどのデバイスを活用して、これまで紙ベースで運用されていた各種帳票や法定文書を電子化する PDF ソフトウェアプロダクトの開発・販売を行っており、これまでも金融機関をはじめ、大手民間企業などへ多くの導入実績を持ちます。

昨今、契約業務の電子化に取り組む企業が増えつつあるとはいえ、フィットネスクラブや結婚式場、自動

車販売など、店頭にて対面で交渉が行われる場面においては、紙と印鑑を使用して契約・お申し込みが行われます。そして、紙と印鑑を利用した契約・お申し込みの場合、店舗側は、原本の保管に加え、紙をスキャンして電子化する必要があるなどの作業負担があるうえ、契約者は必ず印鑑を持参しなければならないなどのデメリットがあります。

そこで GMO グローバルサイン・HD とスカイコムは、これまで紙文書で行われていた対面による申込・契約業務の効率化を図るとともに、契約者側の利便性を高めるべく、タブレット端末のみで申込・契約を完結させることのできる「Agree 対面契約」を共同開発することといたしました。

【「Agree 対面契約」について】

「Agree 対面契約」は、スカイコムが長年に渡り培ってきた PDF 技術を、ウェブ環境でも柔軟に利用できるようにするための API 群「SkyPDF WebAPI」を採用し、電子文書へ手書きサインを行う仕組みを構築しています。「Agree 対面契約」を導入する店舗では、ご契約者に書面での印鑑を求める必要なく、タブレット端末に指先やタッチペンなどで必要事項を記入のうえ、押印の代わりに手書きでサインをしていただくことで、申込・契約の手続きを完了することができます。

特徴 1. 紙からの転記不要。作業の効率化・コスト削減

お申し込みやご契約をタブレット端末のみで完結できるので、店舗側は郵送や保管・管理にかかる手間やコストを大幅に削減できます。また、タブレット端末に手書きで記入された情報は自動でデータ化されるので、事務作業を効率化し、入力ミスなども防ぐことができます。

特徴 2. すべての契約を電子帳簿保存法に準拠した形で「GMO 電子印鑑 Agree」で一元管理可能

契約書・申込書には認定タイムスタンプが自動で付与され、「GMO 電子印鑑 Agree」内で電子帳簿保存法に準拠した形で保管されます。また、対面以外で交わされた申込書・電子契約書のデータや、PDF 化した紙の契約データと合わせて一元管理することができるため、店舗においては申込・契約データの効率的な管理が可能になります。

特徴 3. お申し込み情報を、そのままデータ化が可能

対面による申込・契約情報は、タブレット端末に入力後、リアルタイムでデータ化されるため、書面をスキャンし電子化する手間がかからないうえ、蓄積されたデータは、顧客リストの作成や分析にもご活用いただけます。

特徴 4. 手書きサインの筆圧や、書き順などのストローク情報も取得可能

導入実績のあるスカイコムの「SkyPDF WebAPI」を採用しており、手書きサインは筆圧^(※2)や、書き順、とめ、はめなどのストローク情報といった、本人特定に有用な付随情報を保持することが可能です。サイン画像は筆跡鑑定に耐えうる仕様のため、真正性の高い文章を作成することができます。

(※2) 筆圧はご利用のデバイスにより取得できない場合がございます。

【「Agree 対面契約」の利用場面・ご利用方法】

フィットネスクラブ、結婚式場、リフォーム、保険、自動車販売など、店頭でのお申込・契約だけでなく、飲食店やスーパーにおける雇用契約など、さまざまな対面での申込・契約場面でご活用いただけます。

本サービスに関する詳しい内容や、ご利用方法・料金につきましては、「GMO 電子印鑑 Agree」のお問い

合わせフォームよりご連絡ください。

【今後の展開】

今後、企業で導入されている SFA や CRM といったシステムとシームレスに連携し、対面でのお申込み情報をリアルタイムで分析してご活用いただけるように API の開発も視野に入れ、さらにサービスを強化して参ります。

【「GMO 電子印鑑 Agree」について】(URL : <https://www.gmo-agree.com/>)

GMO グローバルサイン・HD が提供する「GMO 電子印鑑 Agree」は、契約の締結から管理までをワンストップで行えるクラウド型の電子契約サービスです。印紙税や郵送費の削減、契約締結にかかる手間の軽減や時間の大幅な短縮により、業務の効率化を実現することが可能です。国内シェア No.1^(※3) の電子認証サービスブランドで、アメリカやヨーロッパでも利用されている GMO グローバルサインの電子署名サービスと、GMO グローバルサイン・HD が 20 年以上に渡って提供してきたクラウド・ホスティングサービスの実績とノウハウを活かし、共同開発いたしました。

(※3) Netcraft 社の「SSL Survey」より (2019 年 3 月時点)

【「SkyPDF WebAPI」について】

(URL : <https://www.skycom.jp/product/skypdf/webapi/>)

スカイコムが長年に渡り培ってきた PDF 技術を、ウェブ環境でも柔軟に利用できるようにするための API 群です。REST I/F を利用してこれらの機能を提供します。本製品を利用することで Web システムや、Web アプリケーションからの PDF ドキュメントコントロールが容易に実現でき、短期間・低コストでのシステム構築、アプリケーション開発が可能となります。

【GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社とは】

1996 年のサービス開始以来、ホスティング事業者として 13 万を超える法人のお客様のサーバー運用実績と国内およそ 6,700 社の販売代理店を有しています。2011 年 2 月にクラウドソリューション「GMO クラウド」を立ち上げクラウドサービス事業に本格的に参入して以降、クラウド事業に軸を置いて国内のみならず世界へ向けてサービスを展開し、グローバル企業を含む多くの企業に最適な IT インフラを提供しております。また、2007 年より「GlobalSign」の電子認証サービスを、連結会社の GMO グローバルサイン株式会社を中心にベルギー、英国、米国、中国、シンガポール、フィリピン、インド、ロシア、ドバイの拠点よりグローバルに展開しております。

【株式会社スカイコムとは】

選ばれる PDF メーカー、スカイコム。

『安全・安心な電子文書化社会の実現に貢献』をスローガンに掲げ、電子文書の世界標準フォーマットである「PDF」をコアに据えた PDF ソフトウェアプロダクト (ペーパーレス、業務改革推進のための製品・ソリューション) を提供しています。

PDF 技術を自社内で開発する専門性と技術力で強みを発揮し、日本国内のみならず海外においても高い評価を得ています。国際的な PDF 関連ベンダーの業界団体である PDF アソシエーションメンバーとして、これまで数多くの一般企業、金融機関、官公庁・自治体が利用するシステムやアプリケーションに当社の PDF テクノロジーを提供し、豊富な実績を築いています。

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社
社長室 広報担当 遠藤・松下
TEL03-6415-6100 E-mail : pr@gmogshd.com
- 株式会社スカイコム
営業本部 営業推進部 東・亀川
TEL : 03-5289-0780 Email : pr@skycom.jp
- GMO インターネット株式会社
グループコミュニケーション部
広報担当 石井・高橋
TEL : 03-5456-2695 E-mail : pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社
「GMO 電子印鑑 Agree」運営事務局
TEL : 03-6415-7444
お問い合わせフォーム :
<https://www.gmo-agree.com/form/>
- 株式会社スカイコム
お問い合わせフォーム :
<https://www.skycom.jp/inquiry/form/>

【GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社】 (URL : <https://www.gmogshd.com/>)

会社名	GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社 (東証第一部 証券コード : 3788)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 青山 満
事業内容	■クラウド・ホスティング事業 ■セキュリティ事業 ■ソリューション事業
資本金	9 億 1,690 万円

【株式会社スカイコム】 (URL : <https://www.skycom.jp/>)

会社名	株式会社スカイコム
所在地	東京都千代田区神田松永町 19 秋葉原ビルディング 10 階
代表者	代表取締役社長 川橋 郁夫
事業内容	■ソフトウェアプロダクトの開発・販売 SkyPDF シリーズ/SkyAgent シリーズ/SkyPAS シリーズ ■システムインテグレーション/コンサルティング ■保守サービス
資本金	1 億円

【GMO インターネット株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会社名	GMO インターネット株式会社 (東証第一部 証券コード : 9449)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資本金	50 億円

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標、もしくは登録商標です。

Copyright (C) 2020 GMO GlobalSign Holdings K.K.All Rights Reserved.