

2020年8月19日

報道関係各位

GMO タウン WiFi 株式会社

SNS 誹謗中傷対策サービス「SNS PEACE byGMO」が 「女子高生ミスコン」「男子高生ミスターコン」に正式採用 ～Twitter 上でのエントリー者への誹謗中傷に対応～

GMO インターネットグループでフリーWi-Fi 自動接続アプリ「タウン WiFi byGMO」を展開する GMO タウン WiFi 株式会社（代表取締役社長：荻田 剛大 以下、GMO タウン WiFi）は、2020年8月14日（金）から開始された、株式会社エイチジェイの主催する「女子高生ミスコン」ならびに「男子高生ミスターコン」に、SNS 誹謗中傷対策サービス「SNS PEACE byGMO（以下、SNS PEACE）」が採用されましたので、お知らせいたします。

「SNS PEACE」は、ユーザーの SNS アカウント宛に送られたメンション^(※1) やリプライ^(※2)、ダイレクトメッセージについて、誹謗中傷や不適切な内容が含まれていないかを自動で判定し、その投稿および投稿者アカウントを「自動非表示・自動ミュート」にするサービスです。

GMO タウン WiFi は、両コンテストにエントリーする全員に、SNS 誹謗中傷対策サービス「SNS PEACE byGMO（以下、SNS PEACE）」を提供いたします。

今後も、GMO タウン WiFi は「SNS PEACE」の提供を通じて、すべての人が快適に安心してインターネットを利用することができる環境の整備、構築に努めてまいります。

(※1) Twitter 上で用いられる「@（ユーザー名）」の形式を含んだ投稿のこと。

(※2) 「@（ユーザー名）」の形式から始まる投稿のこと。特定の投稿に対する返信として使用されることが多い。



【「女子高生ミスコン」「男子高生ミスターコン」での「SNS PEACE」採用について】

昨今、SNS 上での誹謗中傷やデマ、嫌がらせなどが社会問題となる中、GMO タウン WiFi は、すべての人が安心して SNS を楽しめる環境を構築するべく、2020年7月より、SNS 誹謗中傷対策サービス「SNS PEACE」を提供しています。現在「SNS PEACE」は Twitter に対応しており、ユーザーの Twitter アカウント宛に送られてきた投稿に誹謗中傷や不適切な内容が含まれていた場合は、投稿および投稿者の「自動非表示・自動ミュート」が可能となります。

「SNS PEACE」を利用することにより、誹謗中傷や不適切な内容を閲覧することなく快適に安心して Twitter を利用できることから、この度「女子高生ミスコン」ならびに「男子高生ミスターコン」に採用されることとなりました。2020年8月14日（金）より、両コンテストのエントリー者全員に提供を開始しました。

■「女子高生ミスコン」「男子高生ミスターコン」主催社（株式会社エイチジェイ）のコメント

女子高生、男子高生を対象としたコンテストを主催している弊社が一番大切に考えていることは、彼、彼女達が安全に楽しくコンテストに挑戦できる環境を用意することです。

今回「SNS PEACE」を採用させていただくことにより、弊社が抱える SNS 上での課題を解決でき、弊社の理想とするコンテスト環境に近づけることを大変嬉しく思います。

【「SNS PEACE」について】（URL：<https://sns-peace.com>）

■特徴 1：誹謗中傷メッセージは機械学習で判定

メンションやリプライ、ダイレクトメッセージを「SNS PEACE」が取得し、それが誹謗中傷に該当するコメントか、また不適切な画像に該当するかを機械学習で解析します。その結果、誹謗中傷あるいは不適切と判定された場合は、その投稿をユーザーのタイムライン上^(※3)から自動で非表示にするとともに、投稿者アカウントを自動でミュートにします。

<判定する対象の投稿と対応>

メンション	自動ミュート
リプライ（返信）	自動ミュート、自動非表示
ダイレクトメッセージ	自動非表示 ^(※4) 、不適切画像の自動削除

■特徴 2：人の目による再チェック^(※4)

メンションとリプライについては、自動ミュート／非表示にした後、「SNS PEACE」の担当者が再度確認し、判定の精度を保証するとともに、悪質なユーザーと判断した場合はブロックします。

（対象：メンション、リプライ）

<サービス概要>

名 称	SNS PEACE byGMO
月額利用料金	4,980 円（税別）
公式サイト URL	https://sns-peace.com/
問い合わせ先	下記の【本件に関するお問い合わせ先】、または Twitter の「SNS PEACE」公式アカウント（@peace_sns）宛に DM をお送りください。

（※3）第三者のタイムラインにも表示させにくくするためには、Twitter の「返信を非表示」にする機能を利用する必要があります。

（※4）ダイレクトメッセージの内容には個人情報等が含まれる可能性もあるため、人の目による再チェックならびに当社サーバーへの保存は行いません。

今後も「SNS PEACE」は芸能事務所と連携し、SNS 上での所属タレントへの誹謗中傷や嫌がらせを防止することで、すべての人が快適に安心してインターネットを利用することができる環境の整備、構築に努めてまいります。本サービスに関するお問い合わせは、marketing@townwifi.jp までご連絡ください。

【GMO タウン WiFi について】（URL：<https://townwifi.jp/>）

GMO タウン WiFi は、近くにある接続可能なフリー Wi-Fi に自動接続することでシームレスな Wi-Fi 体験を提供するスマートフォンアプリ「タウン WiFi」を 2016 年 5 月から提供しています。「タウン WiFi」は、ダウンロード数 800 万、月間利用者数は約 345 万人、対応スポットは 35 万カ所と、フリー Wi-Fi 接続サービスとしては対応スポット・ダウンロード数ともに国内 No.1 のサービスとなっています。

フリー Wi-Fi 自動接続の他にも、「遅い Wi-Fi に接続しない」機能や「使えない Wi-Fi に接続しない」機能など、ユーザーにとってより良い Wi-Fi 体験をサポートする機能の提供や、Wi-Fi の利用環境拡大に向けたフリー Wi-Fi の設置交渉などのサービスを展開しています。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO タウン WiFi 株式会社
TEL：03-6823-5450 E-mail：info@townwifi.jp
- GMO インターネット株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 石井・長井
TEL：03-5456-2695 E-mail：pr@gmo.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

- GMO タウン WiFi 株式会社 プロモーション部
TEL：03-6823-5450
E-mail：marketing@townwifi.jp

【GMO タウン WiFi 株式会社】 (URL : <https://townwifi.jp/>)

会 社 名	GMO タウン WiFi 株式会社
所 在 地	東京都港区南青山 2-26-37 VORT 外苑前
代 表 者	代表取締役社長 荻田 剛大
事 業 内 容	■スマートフォン向けアプリケーションの開発と運営
資 本 金	2 億 1,446 万円

【GMO インターネット株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証第一部 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2020 GMO TownWiFi, Inc. All Rights Reserved.