

2019年12月4日

報道関係各位

GMO インターネット株式会社

「GMO とくとく BB」、
『2019年 オリコン顧客満足度ランキング
プロバイダ 広域企業』で1位を獲得

<https://gmobb.jp/>

GMO インターネット株式会社（以下、GMO インターネット）が運営する、お得なプロバイダーサービス「GMO とくとく BB（URL：<https://gmobb.jp/>）」は、『2019年 オリコン顧客満足度ランキング プロバイダ 広域企業^(※1)』において、第1位を獲得いたしました。

『2019年 オリコン顧客満足度ランキング』は、株式会社 oricon ME（以下、oricon ME）が実施する、金融・住宅・塾など様々な業界におけるサービスや商品に対する満足度について、実際にサービスを利用した方を対象に独自の調査を行い、ランキング形式で発表するものです。

(※1) 9つの地域（北海道、東北、関東、甲信越・北陸、東海、近畿、中国、四国、九州・沖縄）でプロバイダサービスを展開する企業に加え、広域展開を行う企業が対象。



【概要】

GMO インターネットの「GMO とくとく BB」は、サービスの提供開始から10周年を迎えた今年、ご契約契約件数が130万件を突破しました。特に昨今のサービス利用者の増加が目覚ましく、その背景には、お客様からいただいた声をサービスに反映し、一人ひとりにご満足いただけるインターネット接続サービスを提供することに取り組んでいることが、利用者の増加につながっていると考えます。具体的には、オプションサービスの拡充に努めていることや、次世代通信であるv6プラス対応^(※2)のWi-Fiルーターの提供において、スペック・設定の手軽さ・実測値の基準を満たした高品質な製品のみを取り扱っています。

また、こうした取り組みは、この度 oricon ME が主催する『2019年 オリコン顧客満足度ランキング プロバイダ 広域企業』における第1位の獲得につながりました。「通信速度・安定性」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「付帯サービス」の評価項目別においても、第1位の評価をいただいています。

今後も、GMO インターネットは、お客様のニーズに応えるとともに、継続的に高品質なサービスを提供するべく取り組んでまいります。

(※2) 従来の接続方式である「PPPoE接続」ではなく、NTT東日本・NTT西日本が提供する「次世代ネットワーク(NGN)」をアクセス回線として、IPv6およびIPv4対応の「IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6接続」でインターネット接続環境を提供するサービスです。

【『オリコン顧客満足度ランキング』とは】

『オリコン顧客満足度ランキング』とは、サービスや商品に対する満足を実際に利用した方に対して、oricon MEが独自の調査で「可視化」し、ランキング形式で発表するものです。社会全体の暮らしの満足度を高めていく目的で行っている、公平性と信頼性の高いランキングです。

『プロバイダ 広域企業』では、過去3年以内にプロバイダに新規加入し、なおかつ3ヶ月以上継続利用している18歳以上の2万3,907名（2017年・2018年・2019年調査の合計）を対象に、プロバイダサービスを提供する158社の企業の調査を行っています。調査結果の詳細については、以下のホームページをご覧ください。

▼『2019年 オリコン顧客満足度ランキング』

https://life.oricon.co.jp/rank_provider/large-region/

【「GMO とくとく BB」とは】（URL：<https://gmob.jp/about/>）



「GMO とくとく BB」は、2019年7月をもって、サービス提供開始から10周年を迎え、ご契約件数130万件を突破したGMOインターネットが運営するプロバイダサービスです。

より多くの方に喜んでいただけるサービス・商品設計を目指し、インターネット接続環境を提供しています。毎日使うインターネット回線だからこそ、どこよりもおとくに、満足いただけるサービスを提供します。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

●GMOインターネット株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 石井・高橋
TEL：03-5456-2695 E-mail：pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMO とくとく BB お客様センター
E-mail：info@gmob.jp URL：<https://gmob.jp/>

【GMOインターネット株式会社】（URL：<https://www.gmo.jp/>）

| | |
|------|--|
| 会社名 | GMOインターネット株式会社（東証第一部 証券コード：9449） |
| 所在地 | 東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー |
| 代表者 | 代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿 |
| 事業内容 | ■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■仮想通貨事業 |
| 資本金 | 50億円 |

※本文中に記載の社名、商品名等は各社の商標または登録商標です。

※Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

Copyright (C) 2019 GMO Internet, Inc. All Rights Reserved.