

2019年9月3日

報道関係各位

GMOメイクショップ株式会社

「フルアウトソーシング for ファッション byGMO」が 「EC運営代行 byGMO」にリニューアル ～様々な業種のEC運営に必要な業務をワンストップでサポート～

GMOインターネットグループのGMOメイクショップ株式会社（代表取締役社長：向畑 憲良 以下、GMOメイクショップ）が提供するファッション向けEC運営代行サービス「フルアウトソーシング for ファッション byGMO（以下、フルアウトソーシング for ファッション）」は、ファッションに限らず様々な業種に対応するサービスへとリニューアルし、本日2019年9月3日（火）より「EC運営代行 byGMO（以下、EC運営代行）」（URL：<https://www.fulloutsourcing.jp/>）として提供開始いたします。

「EC運営代行」では、ECサイトの制作から戦略構築、顧客対応などの運用業務にいたるまで、EC運営に関わる業務をワンストップでサポートいたします。

また、今回のサービスリニューアルに伴い、新たな2つのオプションプランの提供を開始いたしました。



【サービスリニューアルの背景】

GMOメイクショップが2018年4月から提供している「フルアウトソーシング for ファッション」は、ECサイトの制作から販売戦略構築、集客対策、商品撮影・登録、顧客対応、商品出荷など、EC運営に関わる業務をワンストップで代行する、ファッションに特化したEC運営代行サービスです。アパレルブランドやバッグ、靴、インナーなど、ファッション関連の商品を取り扱うEC事業者にご利用いただいています。

拡大を続ける日本のBtoC EC市場について2018年の状況を見ると、物販系分野において「衣類・服装雑貨等」「食品、飲料、酒類」「生活家電・AV機器・PC・周辺機器等」「生活雑貨、家具、インテリア」「書籍、映像・音楽ソフト」の5カテゴリーが市場の約85%を占めています。これら5カテゴリーの取引金額における市場規模はそれぞれ1兆円を超えており、EC化率についても全カテゴリーが前年を上回っています^(※1)。

このように、ファッション関連以外のカテゴリーも大きく成長している昨今のEC市場の動向から、GMOメイクショップは今後様々な業種においてEC運営サポートサービスの需要がより高まると考え、「フルアウトソーシング for ファッション」のサービス対象をファッション以外の業種にも拡大するべく、「EC運営代行」としてリニューアルすることといたしました。

「EC運営代行」では、「フルアウトソーシング for ファッション」で複数のファッション関連EC運営事業者をサポートしてきた経験と、国内2万2,000店舗以上にご利用いただいているGMOメイクショップのネットショップ構築ASP「MakeShop byGMO」で培ったノウハウ・実績を活かし、ファッションに限らず食品や生活雑貨、コスメなど様々な業種のEC運営に関わる業務をワンストップでサポートいたします。

(※1) 経済産業省商務情報政策局情報経済課「平成30年度 我が国におけるデータ駆動型社会に係る基盤整備（電子商取引に関する市場調査）」<https://www.meti.go.jp/press/2019/05/20190516002/20190516002-1.pdf>

【「EC運営代行」について】

「EC運営代行」は、EC支援ノウハウを豊富に持つディレクター率いる専門チームが、お客様の販売戦略やブランドイメージに基づきEC運営に関わる各種業務をワンストップで代行・サポートするサービスです。

また、この度のリニューアルに合わせ、EC運営事業者の物流におけるコスト負担を抑えるべく、低コストで利用可能な『物流代行プラン』と、近年WEBサイトの集客手法として注目されているコンテンツSEOに取り組むEC運営事業者をサポートするべく、記事作成を支援・代行する『コンテンツSEOプラン』の2つのオプションプランをご用意しました。

<サービス概要>

サービス名	EC運営代行 byGMO
ご利用料金	成果報酬型：ECサイトの売上の一部を手数料としていただきます ^(※2)
主なサービス内容	<ul style="list-style-type: none">●ECサイトの制作・更新●注文処理●販売戦略構築・実施●顧客対応（コールセンター）●コンサルティング●広告運用●ブランディング●商品保管・出荷●商品撮影・登録●コンテンツ記事作成 など
お申し込み	以下のURLより、必要事項をご入力の上お問い合わせください。 URL: https://www.fulloutsourcing.jp/

(※2) 一部のサービス代行のみをご利用の場合、「成果報酬型」ではなく固定費でのご利用料金になります（別途お見積り）。

<2つの新オプションプラン>

■低コストでご利用いただける『物流代行プラン』について

『物流代行プラン』では、商品保管におけるデッドスペースの削減と、商品の配送方法の最適化による業界最安水準^(※3)の配送料の実現により、低コストを実現しています。

一般的にECの物流代行における商品の保管費用は1坪単位となるところ、『物流代行プラン』をご利用いただくと0.5坪単位で契約できるため、商品の保管にかかる無駄なコストを省くことができます。また、配送においては商品のサイズに合わせてポスト便や宅配便など最適な配送方法を選択することができるので、業界最安水準となっています。

対象	「EC運営代行」をご利用のお客様
ご利用料金（税抜）	月額保管料：1,800円/0.5坪 入庫料：18円/1点（ケース検品の場合は50円/1ケース） 配送料：350円～

(※3) 自社調べ。物流代行サービスの料金比較により。

■記事作成を支援・代行する『コンテンツSEOプラン』について

『コンテンツSEOプラン』では、コンテンツSEOに取り組むお客様向けにライティングノウハウを習得することができる『コンサルティングコース』と、ライティングまで全てお任せいただける『コンサルティング+ライティングコース』をご用意いたしました。コンテンツSEOに取り組むことでWEBサイトへの長期的な集客効果が期待でき、結果的に高い費用対効果が見込まれます。

対象	WEBサイト運営事業者全般 (※4)
ご利用料金 (税抜)	<p>コンサルティングコース：185万円～ (6カ月契約)</p> <p>コンサルティング+ライティングコース：325万円～ (6カ月契約)</p> <p>*レポーティングは1回/月となりますが、 コンサルティングのご相談は契約期間中であれば何度でも可能です。</p>

(※4) 「EC運営代行」をご利用されない場合のスポット契約も可能です。

【GMOメイクショップ株式会社について】

GMOメイクショップは、“EC for a better future.”と、スローガン“あなたの「ホンキ」を「本気」でサポート”のもと、ネットショップ構築ASP「MakeShop」を中核にサービスを展開しています。

「MakeShop」は国内2万2,000店舗以上にご利用いただいております。2018年には年間総流通額が1,594億円に達し、7年連続でネットショップ構築ASP業界No.1を獲得いたしました。

今後もGMOメイクショップは、広範なEC領域において、ショップが抱える様々な課題を解決できるよう、サービスの強化を図り、国内のEC市場の活性化に貢献してまいります。

以上



GMOインターネットグループは、2019年3月にインターネットインフラサービスのご利用が1000万件を突破しました。インフラサービスは、ドメイン、クラウド・ホスティング、ショッピングカート、セキュリティ(SSL)、ネット決済の各分野で国内シェアNo.1です。

URL ▶ <https://www.gmo.jp/10million/>

【報道関係お問い合わせ先】

- GMOメイクショップ株式会社
デザイン戦略部 広報担当 戸恒
TEL : 03-5728-6227 E-mail : pr@ml.makeshop.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMOメイクショップ株式会社
TEL : 03-6632-9149 E-mail : jutaku@ml.makeshop.jp

- GMOインターネット株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 石井・蕪木
TEL : 03-5456-2695 E-mail : pr@gmo.jp

【GMOメイクショップ株式会社】 (URL : <https://www.makeshop.co.jp/>)

会社名	GMOメイクショップ株式会社
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 向畑 憲良
事業内容	■ECプラットフォーム事業 ■EC運用受託事業 ■マーケティング支援事業
資本金	5,000万円

【GMOインターネット株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会社名	GMOインターネット株式会社 (東証第一部 証券コード : 9449)
所在地	東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■仮想通貨事業
資本金	50億円

Copyright (C) 2019 GMO MAKESHOP Co. Ltd. All Rights Reserved.