

2019年5月13日

報道関係各位

GMOペパボ株式会社

ネットショップ開業・作成サービス「カラーミーショップ」 ショップ運営に便利な機能が見つかる「カラーミーショップ アプリストア」を公開 ～外部デベロッパーと連携し、ショップの成長を支えるプラットフォーム～

GMOインターネットグループのGMOペパボ株式会社（代表取締役社長：佐藤 健太郎 以下、GMOペパボ）が運営する、国内最大級^(※1)のネットショップ開業・作成サービス「カラーミーショップ byGMOペパボ（以下、カラーミーショップ）」（URL：<https://shop-pro.jp/>）は、外部デベロッパーと連携し、ショップオーナーの抱える様々な課題の解決につながるアプリがインストールできるアプリケーションプラットフォーム「カラーミーショップ アプリストア」（URL：<https://app.shop-pro.jp/>）を本日2019年5月13日（月）に公開しました。

「カラーミーショップ」をご利用のショップオーナーは、「カラーミーショップ アプリストア」で公開されているアプリケーションの中から必要なものを選び、簡単な操作でショップと連携し、利用することができます。

外部デベロッパーにおいては、「カラーミーショップ」のAPIを活用して開発したシステム・機能を、「カラーミーショップ アプリストア」を通じて販売することができます。

また、この度の「カラーミーショップ アプリストア」の公開を記念して、本日から5月24日（金）までの期間中に「カラーミーショップ」を新規でご契約いただいたショップオーナーを対象に、初期費用（3,240円/税込）が無料になるキャンペーンを実施いたします。

（※1）2019年4月末時点、自社調べ（国内有料ネットショップ構築サービスの公表店舗数を比較）。



【「カラーミーショップ アプリストア」公開の背景】

「カラーミーショップ」は、“低価格・高機能”をコンセプトに、個人から企業まで幅広くご利用いただいている国内最大級のネットショップ開業・作成サービスです。利便性の高い管理者ページや豊富な拡張機能、電話やメールで丁寧なサポートが受けられるカスタマーサービスなど、多彩な機能とカスタマイズ性が特徴です。現在、「カラーミーショップ」をご利用のショップは4万店舗超え^(※2)、2018年の年間総流通額は1,300億円を超えています。

昨今「カラーミーショップ」では、多様なジャンルの販売商品を扱うショップの増加に伴い、ショップオーナーから寄せられるご要望も、ショップ運営の効率化や実店舗との連携、商品のレコメンド強化など、多様化しています。

これを受けて「カラーミーショップ」では、多様化するショップオーナーのご要望にお応えするべく、外部デベロッパーと連携し、「カラーミーショップ」の運営に便利なシステムや機能を集約したアプリケーションプラットフォーム「カラーミーショップ アプリストア」を公開することといたしました。

これによりショップオーナーは、自身のショップ運営における悩みや課題に合った、便利なシステム・機能を「カラーミーショップ アプリストア」から探し出し、簡単に利用することができます。

外部デベロッパーにおいては、「カラーミーショップ アプリストア」を通して、ショップオーナー向けに機能・サービスを提供・販売することができます。なお、現在「カラーミーショップ アプリストア」では、提供または提供予定のアプリケーションとして、売上・在庫管理やマーケティング、お客様サポートといった9種類を公開しております。（別紙参照）

今後「カラーミーショップ アプリストア」は、ショップオーナーと外部デベロッパーをつなぐ、より強固で価値のあるプラットフォームを目指し、提供アプリケーションの拡大を押し進めてまいります。

(※2) 2019年4月末時点。

【「カラーミーショップ アプリストア」概要】

▼ご利用方法

名 称	「カラーミーショップ アプリストア」
対 象 者	(1) 「カラーミーショップ」をご利用のショップオーナー (2) アプリ開発を行う外部デベロッパー
利 用 料 金	(1) 「カラーミーショップ」をご利用のショップオーナー：提供アプリの利用については、各アプリで利用料金が異なります。詳しくは「カラーミーショップ アプリストア」サイトをご確認ください。 (2) アプリ開発を行う外部デベロッパー：公認デベロッパー申請及びアプリ公開は無料。アプリがインストールされると別途利用手数料が発生します。詳しくは、以下、開発者向けURLからご確認ください。 URL : https://app.shop-pro.jp/developers/
利 用 方 法	(1) 「カラーミーショップ」をご利用のショップオーナー ①「カラーミーショップ アプリストア」にログイン ②アプリを選択 ③プランを選択（各アプリで選択できるプランが異なります） ④規約を確認し、同意する ⑤ [アプリを追加する] をクリック ⑥各アプリの画面の指示にしたがって登録 ⑦ [利用可能なアプリ一覧] にアプリが追加され、利用可能になります。 (2) アプリ開発を行う外部デベロッパー 以下、開発者向け URL からご確認ください。 URL : https://app.shop-pro.jp/developers/
U R L	https://app.shop-pro.jp/

【『「カラーミーショップ アプリストア」公開記念キャンペーン』概要】

「カラーミーショップ アプリストア」の公開を記念して、お得なキャンペーンを実施いたします。

キャンペーン名	「カラーミーショップ アプリストア」公開記念キャンペーン
キャンペーン期間	2019年5月13日（月）～2019年5月24日（金）
対象者	期間中に「カラーミーショップ」を新規でご契約されたショップオーナー
特典内容	初期費用（3,240円／税込）が無料
URL	https://shop-pro.jp/?mode=appstore-campaign

【「カラーミーショップ」の今後の展開】

「カラーミーショップ」は、今後も「カラーミーショップ アプリストア」をはじめ、セミナーやイベントの開催などを通じて、全国のネットショップの運営支援活動を展開すると同時に、多くの方々が“当たり前”に“ネットショップを支えるインフラサービスとして、様々な取り組みを行ってまいります。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO ペパボ株式会社 広報担当 伊早坂・田辺
TEL : 03-5456-2614 E-mail : pr@pepabo.com
- GMO インターネット株式会社 グループ広報・IR部 石井
TEL : 03-5456-2695 E-mail : pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO ペパボ株式会社 EC 事業部
カラーミーショップグループ 和田
E-mail : help@shop-pro.jp

【GMO ペパボ株式会社】（URL : <https://pepabo.com/>）

会社名	GMO ペパボ株式会社（JASDAQ 証券コード：3633）
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 佐藤 健太郎
事業内容	■ホスティング事業 ■EC 支援事業 ■ハンドメイド事業
資本金	1 億 5,967 万円

【GMO インターネット株式会社】（URL : <https://www.gmo.jp/>）


会社名	GMO インターネット株式会社（東証第一部 証券コード：9449）
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■仮想通貨事業
資本金	50 億円

【別紙】ご参考：提供アプリ（5月13日時点・50音順）

*提供アプリの利用については、各アプリで利用料金が異なります。詳しくは「カラーミーショップ アプリストア」サイトをご確認ください。

アプリロゴ		
アプリ名	AI.BiS	EFO CUBE
概要	<p>「AI.BiS」は有人オペレータによるチャット接客と自動回答のチャットボットを組み合わせることで利用できる国産 No.1^(※3) の AI チャットボットです。販売促進には Web 接客機能（自動話しかけ・ポップアップ）、問合せの自動化には簡易 FAQ 機能・会話シナリオも提供しています。</p> <p>(※3) 2018年10月15日時点、株式会社インターアローズ調べ（Datanyze “Live Chat” Category, October 15, 2018, Japan）。</p>	<p>売上 22%UP の実績^(※4)！離脱率平均 6.5%軽減^(※4)！導入実績 4,000 フォーム以上！EFO 機能で購入フォームをアップグレード！ID 連携や自動入力など様々な「おもてなし」機能でユーザーのフォーム入力を支援し、ストレスフリーで購入完了へ導きます。</p> <p>(※4) 2019年4月末時点、自社調べ（EFOCUBE で計測したデータから算出）。</p>
提供日	2019年5月13日（月）	2019年7月予定
提供会社	株式会社チャモ	株式会社 Geeen
提供会社コメント	<p>弊社は 4,500 社を超える導入実績があり、これまでも多くの EC サイト様でご活用いただいております。アプリストアに掲載いただくことで、さらに多くのお客様に身近なコミュニケーションツールとしてのチャットをご利用いただけるものと期待しております。（代表取締役 山崎氏）</p>	<p>「EFO CUBE」は、EC サイトの購入フォームの離脱率を改善することで、多くの EC サイト様の売り上げ向上に貢献してきました。このたび、「カラーミーショップ」のアプリストアに公開することで、より多くのネットショップ様にご利用いただけることを楽しみにしております。（取締役 CIO 橋本氏）</p>
アプリロゴ		<準備中>
アプリ名	CART RECOVERY	ワンストップ DM（仮称）
概要	<p>EC サイトの「カゴ落ち（商品をカートに入れたまま購入に至らない）率」は 70%もあると言われております。「カートリカバリー」はカゴ落ちユーザに対して「メール」と「広告」の 2 つの手段でアプローチし、売上を上げることができるサービスです。</p>	<p>「カラーミーショップ」の顧客データから簡単・便利に「バースデーDM」や「カート落ち DM」などがリアルタイムに印刷、発送（投函）代行まで行えるサービスです。</p>
提供日	2019年5月13日（月）	2019年9月予定
提供会社	株式会社イー・エージェンシー	株式会社 JP メディアダイレクト
提供会社コメント	<p>サイトを運営・運用していくと様々な課題があると思います。当サービスは「集客はあるので売上ももっと上げたい」というサイト様にご好評いただいております。カラーミーショップをご利用されているサイト様の売上に貢献できる機会をいただければと思います。（サービスアドバイザー 金子氏・門田氏）</p>	<p>面倒な発注作業もなく、「カラーミーショップ」の顧客データを元に WEB から簡単・便利にはがきサイズはもちろん、圧着はがきや大判 DM など多様な DM を発注いただけます。リピート促進～ロイヤルカスタマー化のお役に立てるサービスになることを期待しています！</p>

アプリロゴ		
アプリ名	さぶみっと!レコメンド	zenclerk lite
概要	「さぶみっと!レコメンド」は、当社が2010年からサービス提供しているレコメンドエンジンです。“手軽さ”を大切にしているため、かんたんで使いやすい機能はもちろん、サイト内の回遊率・CVアップを期待できる、様々な機能をご用意しています。	「zenclerk lite」は、サイトに訪れた顧客の購買意欲を独自のパラメーターにより人工知能が自動で察知し、運用負荷を掛けずにCVRを改善するWeb接客ツールです。
提供日	2019年5月13日(月)	2019年5月13日(月)
提供会社	株式会社イー・エージェンシー	Emotion Intelligence 株式会社
提供会社コメント	レコメンドエンジンはECサイトになくはない機能のひとつです。アプリストアを利用することで、より手軽でかんたんにご利用いただけますので、たくさんのお客様にご活用いただく場になればと思います。 (サービスアドバイザー 対馬氏・岩田氏)	以前より「カラーミーショップ」を利用している店舗様へのサービス提供は数多く手掛けており、売上拡大に寄与してまいりました。この度の連携により、さらなる導入店舗様の拡大を目指すと共に、日本のEC産業発展の一助となれるよう精進してまいります。(代表取締役 CEO 太田氏)
アプリロゴ		
アプリ名	チャネルトーク	MakeRepeater カラーミーショップ連携用アプリ
概要	「チャネルトーク」によるWebサイトやアプリ上でのコミュニケーションを通じて、お客様をショップのファンにすることができます。様々なボット機能を利用することで、売上向上や対応数の削減なども可能になります。	「MakeRepeater」は、リピーター獲得と売り上げ向上のための顧客の自動分析やメールマーケティングといった施策が行えるツールです。簡単なアプリストア内の設定で「MakeRepeater」へのデータ連携が自動化されます。
提供日	2019年5月13日(月)	2019年5月13日(月)
提供会社	株式会社 ZOYI Corporation	GMO メイクショップ株式会社
提供会社コメント	アプリストアに掲載することで「カラーミーショップ」のオーナーの皆様が、より簡単に弊社サービスをご利用いただけるようになればと考えています。お客様とのやり取りを通じてより良い関係を築くことを実現できるようなサービスを提供していきます。(リージョン・マネージャー 坂本氏)	リピーター対策への需要が高まる中、全国40,000店以上に選ばれている「カラーミーショップ」との自動連携に対応することで、だれでもかんたんにメールマーケティングで売上アップを叶えていただけるよう、製品を通してサポートして参る所存です。 (新規事業部マーケティングプラットフォームグループ部長 楠田氏)

アプリロゴ	
アプリ名	WorldShoppingBIZ for カラーミーショップ
概要	<p>「WorldShoppingBIZ チェックアウト」は、海外販売をはじめたいすべての事業者に対して、多言語対応・海外決済・海外配送までを一気通貫で提供する越境 EC 対応ツールです。</p>
提供日	2019年5月13日（月）
提供会社	株式会社ジグザグ
提供会社コメント	<p>アプリストアは、ショップオーナー様がコーディングすることなく、気軽に機能追加できるとても良い仕組みです。今後はより多くのことができるように、カート情報の取得や発注情報の作成など API の追加に期待しています。（代表取締役 仲里氏）</p>