

## 個人情報利用目的

GMO のでんき（以下「本サービス」といいます）では、取得した個人情報を以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

- 1) 本サービスの提供に伴い必要となる個人認証、運用業務並びに料金等の変更および本サービスの変更、追加もしくは廃止に係る事務処理、通知、またはお客様からのお問合せ対応を行うため。
- 2) 本サービスの登録、契約更新及び情報変更の手続き時に、小売電気事業者またはその業務を代行する機関へ登録情報の一部を送信するため。
- 3) 弊社にて提供するサービスの利用契約を締結している個人、法人その他の団体、及び法人その他の団体に属する各個人が請求または購入した資料、サンプル・試供品、景品および商品等の配送その他の提供をするため。
- 4) お客様からの請求、問合せおよび苦情に対する対応、出張サポート、または連絡をするため。
- 5) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品またはサービス等の品質向上等を図るためのアンケート調査等を行い、その集計および分析等を行うため。
- 6) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品、サービス等または広告、宣伝その他の情報の内容をお客様等毎にカスタマイズする等これらを向上させるため。
- 7) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品またはサービス等に関する広告、宣伝、および各種イベント・特典を実施するため、ならびにこれらに関する情報の提供その他の連絡のため。
- 8) 契約の解除に伴うお客様の退会処理のため。
- 9) お客様の個人情報の利用に関する当該お客様の同意を求めるための、電子メールの送信もしくは印刷物の郵送等を行い、または電話をするため。
- 10) その他任意にお客様の同意を得た利用目的のため。

## 更新履歴

更新日付	内容
2019/07/29	個人情報利用目的 策定