

# 個人情報の取り扱いについて

GMO インターネット株式会社（以下、「弊社」といいます。）は、WEB インフラ・EC 事業、インターネットメディア事業の運営に際して、個人情報の保護に関する非常に大きな役割を担っていると認識しており、「個人情報の取り扱いに関する方針」を以下のとおり定め、全社への徹底を図っております。

また、弊社が運営する WEB インフラ・EC 事業、インターネットメディア事業に係る販売代理店、業界団体、行政機関等とも協力し、お客様の信頼を得られるよう、個人情報の保護について積極的に取り組んでまいります。

## 1. 個人情報の取り扱いに関する方針

弊社は、法令、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」（以下、「ガイドライン」といいます。）及び社内諸規程等の諸規定を遵守し、企業活動の上で取り扱う個人情報について、これを適切に管理、保護し、お客様、取引先及び株主並びに弊社の役員及び社員等（以下、「従業者」といいます。）の利害関係者（以下、「お客様等」といいます。）が安心できる個人情報保護体制の運用・向上を目的として、プライバシーポリシーを以下のよう

### （法令等の遵守）

弊社は、お客様等の個人情報の取得、利用その他一切の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

### （利用目的の特定及び公表）

弊社は、弊社が取得したお客様等の個人情報の利用目的を可能な限り特定した上、予め公表します。また、お客様等から契約書等の書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、予めお客様等に対して利用目的を明示します。利用目的については、各サービスの所定のホームページをご覧ください。

### （利用目的の範囲内での利用）

弊社は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみお客様等の個人情報を取り扱います。但し、ガイドライン第 6 条第 3 項各号の一に該当する場合は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様等の個人情報を取り扱うことがあります。

### （保存期間）

弊社は、法令で別段の定めがある場合を除き、利用目的に必要な範囲内のお客様等の個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後はお客様等の個人情報を遅滞なく消去します。但し、ガイドライン第 1 0 条第 2 項各号の一に該当する場合はこの限りではありません。

### （安全管理措置）

弊社は、お客様等の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

### （従業者の監督）

弊社は、お客様等の個人情報の安全管理が図られるよう従業者に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業者に対して個人情報の適正な取り扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

### （委託先の監督）

弊社は、お客様等の個人情報の取り扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。委託先の選定にあたっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認し、お客様等の個人情報の適正な取り扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取り扱いの監査に関する項目を含めるなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

### （第三者への提供）

弊社は、ガイドライン第 1 5 条第 1 項各号に掲げる場合、及び法令に別段の定めがある場合を除き、お客様等の同意を得ないで、第三者にお客様等の個人情報を提供することはありません。

### （共同利用等）

当該個人情報の提供を受ける者がガイドライン第 1 5 条第 4 項各号の一に該当する場合、弊社は、当該個人情報の提供を受ける者が「第三者」に該当しないものとして取り扱い、お客様等の同意を得ないで、お客様等の個人情報の取り扱いを第三者に委託し、提供し、又は特定の者と共同利用することがあります。共同利用する者の範囲は主に弊社企業グループを構成する企業としますが、その他特定の者と共同利用することもあります。なお、共同利用にあたっては、共同利用される個人情報の項目、利用目的、及び当該個人情報管理責任者名等について、各サービスの所定のホームページにて公表します。

### （開示等の請求等）

お客様等が個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除又は個人情報の利用若しくは第三者への提供の停止を希望される場合は、弊社所定の手続きに従ってご請求下さい。個人情報の開示等の請求手続は、各サービス所定のホームページをご覧ください。

### （苦情処理）

弊社は、個人情報の取り扱いに関するお客様等からの苦情その他お問合せについて迅速かつ適切に対応します。苦情その他のお問合せ窓口は、各サービスの所定のホームページに掲載します。

### （漏えい発生時の対応）

お客様等の個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様等に通知するなど、迅速かつ適切に対応します。

### （継続的改善）

弊社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業者教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取り扱いについて継続的な改善に努めます。

## 2. 個人情報の利用目的

GPU クラウド byGMO では、取得した個人情報を以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

- 本サービスの提供に伴い必要となる個人認証、運用業務、料金等の請求・収納、決済に関する確認、与信管理、ならびに料金等の変更および本サービスの変更、追加もしくは廃止に係る事務処理、または通知をするため。また、上記に関わるお問い合わせ対応を行うため。
- 「クラウド環境の利用状況」「サービス利用料金の課金状況および請求」など、サービスの利用または提供に関する情報の案内を行うため。
- 本サービスの運営や提供および営業活動における関連資料等の送付、または電話・メール・FAX 等によるサービスに関する各種情報の案内を行うため。
- 弊社が提供する本サービス以外による、弊社グループ会社のコンテンツサービス、情報配信サービスおよび情報処理サービス等の登録および提供を行うため。
- 弊社の提供先が提供するサービスの登録、またはサービスに関する情報の案内を行うため。
- 本サービスを含む、弊社または弊社のグループ会社が提供するサービスの改善を図るためのアンケート調査、および分析を行うため。
- 本サービスを含む、弊社または弊社のグループ会社に関する新商品、新サービスの検討および開発を行うため。
- 本サービスの利用による弊社グループ会社、および提供先の提供するシステムのコンサルティングを行うため。
- 本サービスに関する機器の開発、保守および運用を行うため。
- 本サービスに関するキャンペーンの実施を行うため。
- 本サービスまたはそれに付随する各種料金の税務・会計処理および請求収納や債権保全を行うため。（各種料金の請求収納の為、個人情報の取扱いを委託する場合を含みます）
- 経営分析の為の統計数値作成および分析結果の利用を行うため。
- 電気通信事業に関する市場調査その他の調査研究を行うため。
- 個人情報保護法に基づく開示請求などへの対応、ならびに個人情報取り扱いに関する監視および監査を行うため。
- 第三者（提供する旨の同意を得た提供先に限る）への提供を行うため。
- 提供先との契約関係の管理を行うため。
- 国内外の公的機関からの請求による情報の開示を行うため。
- その他、弊社が会員から事前に同意を得た範囲内での利用を行うため。

## 3. 個人情報の第三者提供・共同利用

GPU クラウド byGMO では、ご利用のお客様から取得した個人情報を、下記の通り提供又は共同利用させていただいております。以下の公表される場合を除き、個人情報を第三者提供・共同利用することはありません。なお、第三者提供又は共同利用される個人情報については、弊社が責任をもって管理するものとし、お問合せは、弊社お問合せ窓口で受け付けております。

### 【個人情報】

情報の種別	情報項目
属性情報	申込書やオンライン上等に記載された組織名・氏名・住所・電話番号・Fax 番号・携帯電話番号・勤務先内容・メールアドレス・回線契約内容等
契約情報	お客様番号・契約の種類・入会申込日・契約日・利用日・商品名・契約額・利用額・管理者アカウント・パスワード
取引情報	本契約に関する毎月の支払額・支払方法・口座振替（口座番号、口座名義等）、カード情報（カード番号、カード名義等）等
利用情報	利用残高・取引の現在の状況及び履歴その他取引の内容
本人確認情報	申込者等の運転免許証の写し・パスポートの写し・住民票の写し・印鑑登録証明書、又は外国人登録原票の記載事項証明書等に記載された事項

提供先	提供する個人情報	利用目的
GMO ペイメントゲートウェイ株式会社	取引情報	カード決済の登録代行
三菱UFJファクター株式会社	属性情報、取引情報	口座振替の請求書発行登録 および 料金収納代行の登録
ニッテレ債権回収株式会社	属性情報、契約情報、取引情報、利用情報	債権回収代行登録
株式会社シー・レップ	属性情報、契約情報、取引情報、利用情報、本人確認情報	設定通知書や請求書の再発行などの発送代行の登録

※個人情報を弊社グループ内で共同して利用する場合があります。

#### I) 共同利用する者の範囲

弊社グループ各社（「<https://www.gmo.jp/company-profile/groupinfo/>」に記載の、関連会社・子会社）とします。）※グループ会社は、将来、新設・統廃合などにより変更される場合があります。最新の弊社グループ各社については上記にてご確認ください。

#### II) 利用目的

弊社グループの各社において定める「個人情報の利用目的」の範囲とし、これを共同利用会社全社共通の利用目的とします。

#### III) 共同利用する個人情報の項目

お名前、ご住所、E-Mail アドレス、電話番号、契約情報、その他の上記の利用目的に必要な範囲の項目。

#### IV)

お客様の個人情報を弊社グループ外と共同利用するときは別途必要な処置を講じます。

#### V)

各種サービスの提供等に際し、ご本人からあらかじめ同意を得ている場合に、個人情報を第三者に提供する場合があります。

#### VI)

個人情報の処理等を外部企業に委託する場合がありますが、その場合は個人情報の管理水準が、弊社が設定する水準以上である企業のみを選定し、守秘義務の取り交わし等必要な措置を講じるとともに、当該外部委託先の適切な管理・監督を行います。

#### VII)

裁判所の命令または政府の権限等により、適法に個人情報を開示するよう求められた場合に、これに従って個人情報を提供する場合があります。

## 4. 個人情報の適正な取得

#### 1)

弊社は、個人情報を正しい手段で必要な範囲に限り取得します。

#### 2)

弊社は、お客様の端末を特定する目的でクッキーを設定することがあります。弊社は、クッキーと特定の弊社サービスの利用のための ID、パスワード、アカウント、IP アドレスとの組み合わせにより特定されたお客様の弊社サービスの利用状況を個人情報として取り扱います。これらの情報は弊社があらかじめ公表する個人情報の利用目的に記載されている目的のみに利用されます。

#### 3)

弊社がお客様にお届けする各種サービスの案内メール等の中には、お客様を識別する暗号化されたパラメータ付きの URL（個別 URL）をご案内するものがあり、弊社が各種サービスにおいて、その個別 URL を用いて収集されるお客様の閲覧情報を利用する場合がありますが、これらの情報は弊社があらかじめ公表する個人情報の利用目的に記載されている目的のみに利用されます。

## 5. 個人情報の開示等

#### 1)

弊社は、ご本人が個人情報（株主さまから取得したものを除く）について開示、訂正・削除、利用目的の通知を希望する場合は、個人情報保護法第 2 5 条及び第 2 6 条に則り、2) 以下に弊社が定める手続きに従って、合理的な範囲ですみやかに対応いたします。またご本人のデータが存在しないときにも、遅延なくその旨を通知します。（なお、名義書換、配当金振込指定等、弊社が株主さまから取得した個人情報に関しましては、弊社の名義書換代理人である三菱 UFJ 信託銀行株式会社へのお申し出が必要ですので、6.に記載の株主の方のお問合せ窓口までご連絡下さい。）

#### 2)

開示等のご請求につきましては、以下のとおり行います。なお、電話、Fax、E-mail、面会、

弊社からの訪問等、以下の方法以外による請求は受け付けておりませんので、予めご了承下さい。

(1) 弊社所定のフォーム（個人情報開示請求書・個人情報の内容の訂正等請求書・利用目的通知請求書）をダウンロードして印刷して下さい。

(2) 上記(1)の個人情報開示請求書・個人情報の内容の訂正等請求書・利用目的通知請求書に必要事項をご記入下さい。

(3) ご本人が手続きをされる場合は、以下の書類をご用意下さい。1)住民票写しの原本、又は外国人登録原票写しの原本（開示等の請求をする日前 1 ヶ月以内に作成されたもの）及び、以下のいずれか 1 つ

- i. 運転免許証の写し
- ii. パスポートの写し
- iii. 健康保険証の写し
- iv. 年金手帳の写し
- v. 外国人登録証明書の写し

(4) 代理人の方が手続きをされる場合は、以下の書類をご用意下さい。

- i. ご本人の住民票写しの原本
- ii. 委任状
- iii. 委任状の作成に用いられたご本人の印鑑証明書原本

法定代理人である場合は、上記(4) i)～iii)に代えて、その資格を証明する書類（戸籍謄本、戸籍抄本、家庭裁判所の証明書、又は登記事項証明書等であって、開示等の請求をする日前 1 ヶ月以内に作成されたもの）をご用意下さい。

- i. 代理人の運転免許証の写し
- ii. 代理人のパスポートの写し
- iii. 代理人の健康保険証の写し
- iv. 代理人の年金手帳の写し
- v. 代理人の外国人登録証明書の写し

(5) 上記(2)及び(3)（代理人の方がご請求の場合は(4)及び(5)）の書類を以下の宛先に簡易書留郵便又は配達証明付書留郵便にてお送り下さい。

送付先住所 〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町 26-1 セルリアンタワー 送付宛先 GMO インターネット株式会社 GPU クラウド byGMO 個人情報担当宛
--

(6) お送りいただいた書類をもとに本人確認を行った後、「利用目的の通知」または「保有個人データの開示」をご請求される方につきましては、弊社より事務手数料の請求書を送付いたしますので、当該請求書記載の銀行口座に事務手数料をお振り込み下さい。なお、振込手数料は、お客様の負担とさせていただきますのでご了承下さい。事務手数料は 1 サービスの開示毎に発生します。「利用目的の通知」または「保有個人データの開示」以外をご請求の方につきましては、本人確認後、速やかに対応させていただきます。

内容	費用
事務手数料	5,400 円（税込）

(7) 「利用目的の通知」または「保有個人データの開示」をご請求される方につきましては、弊社で入金確認の手続き後、後日配達証明付書留郵便にてご回答申し上げます。※なお、弊社からの回答に関してご不明の点がございましたら、6.お問合せ窓口までお問合せ下さい。後日、弊社よりご連絡申し上げます。

## 6. お問合せ及び苦情等の受付窓口

弊社が取得した個人情報に関する苦情、開示等の請求に関するお問合せ等については、下記の「お問合せ窓口」にお申し出下さい。この方法によらない苦情等の受付（弊社に直接お越しいただいた場合も含みます）には対応いたしかねますので、ご了承下さい。

GPU クラウド byGMO ホームページ <https://gpu.cloud.gmo.jp>