

個人情報の第三者提供・共同利用について

ConoHa ではご利用のお客様から取得した個人情報を、下記の通り提供又は共同利用させていただいております。

以下の公表される場合を除き、個人情報を第三者提供・共同利用することはありません。

なお、第三者提供又は共同利用される個人情報については、弊社が責任をもって管理するものとし、お問合せは、弊社お問合せ窓口で受け付けております。

【個人情報】

情報の種別	情報項目	
属性情報	申込書やオンライン上等に記載された組織名・氏名・住所・電話番号・Fax 番号・携帯電話番号・勤務先内容・メールアドレス・回線契約内容等	
契約情報	お客様番号・契約の種類・入会申込日・契約日・利用日・商品名・契約額・利用額・管理者アカウント・パスワード	
取引情報	本契約に関する毎月の支払額・支払方法・口座振替(口座番号、口座名義等)、カード情報(カード番号、カード名義等)等	
利用情報	利用残高・取引の現在の状況及び履歴その他取引の内容	
本人確認情報	申込者等の運転免許証の写し・パスポートの写し・住民票の写し・印鑑登録証明書、又は外国人登録原票の記載事項証明書等に記載された事項	
提供先	提供する個人情報	利用目的
GMO ペイメントゲートウェイ株式会社	取引情報	カード決済の登録代行
三菱UFJファクター株式会社 (旧ダイヤモンドファクター株式会社)	属性情報、取引情報	口座振替の請求書発行登録および料金収納代行の登録
ウェルネット株式会社	請求書送付先(会社名・部署名・肩書・担当者名・郵便番号・住所)顧客番号・ドメイン名・振替口座(金融機関名・支店名・預金種目)	請求書発行のため
イプシロン株式会社	属性情報・契約情報	オンラインコンビニ決済代行
エムシーエス債権管理回収株式会社	属性情報、契約情報、取引情報、利用情報	債権回収代行登録
ニッテレ債権回収株式会社	属性情報、契約情報、取引情報、利用情報	債権回収代行登録
日本マイクロソフト株式会社	属性情報	電話認証
Twilio Inc.	属性情報	電話認証
日本オラクル株式会社	属性情報	RightNow 利用
株式会社シー・レップ	属性情報、契約情報、取引情報、利用情報、本人確認情報	設定通知書や請求書の再発行などの発送代行の登録

(順不同)

更新履歴

更新日付	内容
2009/04/15	個人保護第三者提供・共同利用 更新(PDF化)
2014/11/27	提供先社名修正
2016/03/15	提供先追加
2018/01/18	個人保護第三者提供・共同利用 更新
2018/02/22	個人保護第三者提供・共同利用 更新