

個人情報の第三者提供・共同利用について

ConoHa ではご利用のお客様から取得した個人情報を、下記の通り提供又は共同利用させていただいております。

以下の公表される場合を除き、個人情報を第三者提供・共同利用することはありません。

なお、第三者提供又は共同利用される個人情報については、弊社が責任をもって管理するものとし、お問合せは、弊社お問合せ窓口で受け付けております。

【個人情報】

| 情報の種別 | 情報項目 | |
|--------------------------------------|---|--------------------------|
| 属性情報 | 申込書やオンライン上等に記載された組織名・氏名・住所・電話番号・Fax 番号・携帯電話番号・勤務先内容・メールアドレス・回線契約内容等 | |
| 契約情報 | お客様番号・契約の種類・入会申込日・契約日・利用日・商品名・契約額・利用額・管理者アカウント・パスワード | |
| 取引情報 | 本契約に関する毎月の支払額・支払方法・口座振替(口座番号、口座名義等)、カード情報(カード番号、カード名義等)等 | |
| 利用情報 | 利用残高・取引の現在の状況及び履歴その他取引の内容 | |
| 本人確認情報 | 申込者等の運転免許証の写し・パスポートの写し・住民票の写し・印鑑登録証明書、又は外国人登録原票の記載事項証明書等に記載された事項 | |
| 提供先 | 提供する個人情報 | 利用目的 |
| GMO ペイメントゲートウェイ株式会社 | 取引情報 | カード決済の登録代行 |
| 三菱UFJファクター株式会社 (旧ダイヤモンドファクター株式会社) | 属性情報、取引情報 | 口座振替の請求書発行登録および料金収納代行の登録 |
| ウェルネット株式会社 | 請求書送付先(会社名・部署名・肩書・担当者名・郵便番号・住所)顧客番号・ドメイン名・振替口座(金融機関名・支店名・預金種目) | 請求書発行のため |
| イプシロン株式会社 | 属性情報・契約情報 | オンラインコンビニ決済代行 |
| エムシーエス債権管理回収株式会社 | 属性情報、契約情報、取引情報、利用情報 | 債権回収代行登録 |
| ニッテレ債権回収株式会社 | 属性情報、契約情報、取引情報、利用情報 | 債権回収代行登録 |
| 日本マイクロソフト株式会社 | 属性情報 | 電話認証 |
| Twilio Inc. | 属性情報 | 電話認証 |
| 日本オラクル株式会社 | 属性情報 | RightNow 利用 |

(順不同)

更新履歴

| 更新日付 | 内容 |
|------------|-------------------------|
| 2009/04/15 | 個人保護第三者提供・共同利用 更新(PDF化) |
| 2014/11/27 | 提供先社名修正 |
| 2016/03/15 | 提供先追加 |
| 2018/01/18 | 個人保護第三者提供・共同利用 更新 |